



Attaveqarnermut, Avatangiisinut Aatsitassanullu Naalakkersuisoq
Landsstyremedlem for Infrastruktur, Miljø og Råstoffer

Landstingsmedlem Jens B. Frederiksen
-/Her

Telefonforbindelse til bygder ved Upernavik

Kære Landstingsmedlem Jens B. Frederiksen.

28.01.2009

Indledningsvis takker jeg dig for dit § 36, stk. 1 spørgsmål til Landsstyret. Dette spørgsmål giver mig mulighed for at informere om de faktuelle forhold omkring telekommunikationen i området.

Postboks 909
3900 Nuuk
Oq/tel +299 34 54 00
Fax +299 34 54 10
aan@gh.gl
www.nanoq.gl/aan

Jeg har undersøgt sagen, herunder bedt Tele Greenland om en redegørelse for situationen, som de naturligvis også beklager. Jeg vil i det følgende besvare dine konkrete spørgsmål.

- 1 Hvordan kan det være, at der går hele tolv dage før de nævnte bygder igen får telefonforbindelse med omverdenen? Landsstyret bedes i sit svar redegøre for årsagerne til den langsommelige proces.

Alle forbindelser til Upernaviks bygder er omlagt til nyt udstyr i 2008, med henblik på at tilvejebringe højhastighedsforbindelser til alle borgere i området. Det er ofte i starten af nyt udstyrs driftsperiode, man på trods af tests, oplever såkaldte burn-in fejl, hvilket også har været tilfældet i forbindelse med nedbrud på telefonforbindelserne til Upernaviks bygder. I det følgende redegøres for forløbet i perioden 13-25. december.

Lørdag d. 13. december 2008 om aftenen indløb fejlmeldingen om, at telefonforbindelsen til bygderne Innaarsuit, Tasiusaq, Nutaarmiut, Nuussuaq og Kullorsuaq var afbrudt. Det kunne konstateres, at fejlen vedrørte strækningen mellem de 2 stationer SAHO og TUAQ. Der blev samme dag forsøgt at skifte til en reservekanal dog uden positivt resultat. Derefter blev en helikopter bestilt hos Air Greenland A/S, og teknikeren i Upernavik skulle fejlsøge strækningen d. 14. december.

Dårligt vejr umuliggjorde fejlsøgningen i perioden 14.-18. december, hvor teknikeren og helikopteren blev holdt i beredskab for prioritetsflyvning. Med

prioritetsflyvning menes, at helikopteren bliver prioriteret til denne opgave frem for alt andet, dog med undtagelse af ambulanceflyvninger.

Fredag d. 19. december lykkedes det at komme på både SAHO og TUAQ. Muligt fejlbehæftede moduler, kabler, optiske fiberkabler, samt mulige kort på modsvarende udstyr blev udskiftet på begge stationer - dog uden positivt resultat. Tidspunktet var nu så fremskredent, at helikopteren måtte returnere til Upernavik. TELE Greenland stod klar med yderligere reservedele, men dårligt vejr forhindrede igen flyvning fra d. 20-24. december. Da fejlen igen havde vist sig på TUAQ kunne det konkluderes, at fejlen måtte ligge i producentens udstyr.

Den 25. december lykkedes det igen for teknikeren at komme på de 2 stationer. Her blev trafikken omlagt til det gamle udstyr, som stadig er operationelt, og forbindelsen til bygderne blev genoprettet. Der arbejdes nu fra TELEs side på, at udbedre fejlen på det nye udstyr.

Som det fremgår af ovenstående, tillod vejret på fjeldtoppene kun flyvning d. 19. og 25. december. Vejret ved stationerne som er placeret på fjeldtoppe (eks. SAHO 1020 m.) kan være væsentligt anderledes end vejret i Upernavik. Sne, lavtgående skyer, og ikke mindst manglen på lys i vintermånederne påvirker flyvevejret. Det er endvidere ikke muligt at holde helikopterplatforme og landingslys på stationerne fri for sne og is, på samme måde som i byer og bygder, hvor lufthavnspersonale er til rådighed. Det er piloten alene, som foretager den endelige sikkerhedsvurdering.

2. *Mener Landsstyret selv, at det er tilfredsstillende, at der går tolv dage før telefonforbindelsen til de nævnte bygder er genoprettet?*

Nej, Landsstyrets opfattelse er, at situationen var meget utilfredsstillende. Den opstod ved et sammenfald af særlige uheldige omstændigheder. Landsstyret er nu i tæt dialog med Tele Greenland A/S for at forhindre, at en lignende situation kan opstå i fremtiden.

2a *Hvis nej; Hvilke initiativer vil Landsstyret tage for at undgå, at en lignende situation opstår?*

Se svar på spørgsmål 2

3 *Har Landsstyret overblik over om personer har været i fare under forløbet? I dette svar bedes Landsstyret inddrage, hvilke konsekvenser det har for beredskabet i distriktet, når der forekommer et nedbrud i stil med det her omtalte.*

Landsstyret er bekendt med, at et barn i Kullorsuaq kort før jul var blevet meget syg, og at man måtte tilkalde hjælp via Aasiaat radio. Barnet blev efterfølgende hentet med helikopter. Herudover er Landsstyret ikke vidende om, at personer har været i fare i forbindelse med udfaldet af telefonforbindelser til bygder i Upernavik. På baggrund af situationen i Upernavik, vil Landsstyret bede Tele Greenland A/S om at træffe de nødvendige foranstaltninger for at forbedre beredskabet.

Jeg håber, at jeg med dette brev har besvaret dine spørgsmål tilfredsstillende, ellers er du velkommen til at henvende dig igen.

Med venlig hilsen

Kim Kielsen