



Ane Hansen
Medlem af Inatsisartut, Inuit Ataqatigiit
/Her

Svar på § 37 spørgsmål nr. 2017-042 vedr. servicekontrakter

Brevdato: 03-02-2017

Kære Ane,

Sags nr.
2017 - 1844
Dok. nr. 16740618

Indledningsvist vil jeg gerne takke dig for dine spørgsmål vedr. servicekontrakter, som du har fremsendt i medfør af § 37 i Inatsisartuts forretningsorden.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1.

I forbindelse med indgåelse af servicekontrakterne på trafikområdet, har man da krævet acceptable vilkår/forhold for passagererne?

Svar:

Ja, i ydelsesbeskrivelsen af de udbudte trafikopgaver er det tillagt vægt, at operatørerne i deres løsning af trafikopgaverne tilbyder gode vilkår for passagererne.

Spørgsmål 2.

Såfremt kravene i servicekontrakterne ikke skulle være overholdt, hvilke bestemmelser er der opstillet ift. evt. annullering af de indgåede aftaler?

Svar:

Indledningsvist skal jeg slå fast, at de indgåede servicekontrakter ikke kan annulleres. Der er tale om gensidigt uopsigelige aftaler.

Der er i de indgåede aftaler, ligesom det i øvrigt følger af gængs aftaleret, indarbejdet vilkår ved den ene parts misligholdelse af kontrakten:

Såfremt en part væsentligt misligholder aftalen, skal den ikke-misligholdende part give skriftlig meddelelse til den misligholdende part om, at denne part anses for væsentligt at misligholde aftalen, og at misligholdelsen skal være udbedret inden 30 dage.

Såfremt misligholdelsen ikke er udbedret inden 30-dages fristens udløb, er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Væsentlig misligholdelse er blandt andet, men ikke begrænset til, følgende forhold:

- Operatøren fratages, mister eller undlader fornyelse af tilladelser, myndighedsgodkendelser, forsikringer mv. eller undlader at overholde gældende lovgivning.
- Operatøren overholder ikke den til enhver tid gældende lovgivning af betydning for lovlig og sikkerhedsmæssig forsvarlig udførelse af transportopgaven.

- Operatøren meddeler ikke Selvstyret alle oplysninger som forudsat i aftalen.
- Operatøren tages under rekonstruktionsbehandling eller erklæres konkurs.
- Selvstyret uberettiget undlader betaling

Ved misligholdelse har den anden part i øvrigt misligholdelsesbeføjelser efter grønlandsk/dansk rets almindelige regler.

Spørgsmål 3.

Er der iff. de indgåede servicekontrakter tilføjet bestemmelser vedrørende ældre der fysisk ikke er rørige samt for handicappede, således disse kan rejse under trygge vilkår?

Svar:

Indledningsvist kan jeg oplyse, at Naalakkersuisut er meget optaget af at trafiksystemet i videst muligt omfang indrettes således at alle rejsende – herunder ældre og handicappede – kan rejse.

De indgåede aftaler har taget udgangspunkt i de rejsemønstre og passagergrupper, der hidtil har benyttet sig af servicekontraktsystemet, herunder ældre og handicappede.

Operatørerne har i den forbindelse også skulle forholde sig til ældre og handicappede i deres indretning af deres ydelse. Naalakkersuisut har løbende dialog med operatørerne om blandt andet disse forhold, og Naalakkersuisut har tillid til at operatørerne bedst muligt indretter deres ydelse, så disse persongrupper kan rejse under trygge og ordentlige vilkår.

Således er Naalakkersuisut tilfredse med, at det nyetablerede 2strengede trafiksystem i Sydgrønland netop er indrettet således, at passagerene mellem byerne frit kan vælge at rejse med helikopter eller med skib, hvormed der fortsat er mulighed for at rejse med helikopter, hvis passageren eks. af helbredsmæssige årsager måtte ønske det.

Når ovenstående er sagt, er det endvidere vigtigt at fastholde, at det i Finansloven er bestemt, hvilke formål den afsatte bevilling til hovedkonto 72.20.05 Tilskud til passagerbefordring har. Naalakkersuisut har således med indgåelsen af kontrakterne fokuseret på, at de valgte løsninger fuldt ud imødekommer den hjemmel, der er givet på Finansloven. Inatsisartuts Finans- og Skatteudvalg har ved brev af 1. august 2017 overfor Naalakkersuisut bekræftet at disse principper er mødt med de indgåede kontrakter og løsninger.

Tilskuddet til servicekontrakterne ydes således efter 3 hovedprincipper til destinationer, hvor:

- der ellers ikke vil være transportmulighed.
- prisen ellers vil afholde mange fra at rejse.
- frekvensen ellers vil være uacceptabel lav.

Som ovenfor beskrevet er Naalakkersuisut optaget af, at så mange som muligt kan rejse så billigt og trygt som muligt. Dette gælder selvfølgelig også handicappede og ældre.

Spørgsmål 4.

Hvordan vil Naalakkersuisut i servicekontrakten med Disko Line sikre at passagerene har adgang til sikre kaj anlæg i de forskellige steder?

Svar:

Sikkerhedsforholdene på havneanlæg er ikke en del af servicekontrakterne, men derimod den centrale havnemyndighedens ansvar. Sikkerheden ligger Naalakkersuisut meget på sinde, og i den forbindelse kan jeg oplyse, at Naalakkersuisut blandt andet er i færd med at undersøge, om der med skiltning og afspærring kan opnås sikrere venteforhold på havne- og kaj anlæggene rundt om i landet.

Spørgsmål 5.

Da man bl.a. via internettet kan se at transporten kan finde sted under ustabile vejrforhold, har Naalakkersuisut da taget disse i betragtning og taget skridt til at gøre noget ved sådanne forhold?

Svar:

Med indførelsen af et tostrengt trafiksystem i Sydgrønland har Naalakkersuisut sikret, at såfremt vejret ikke egner til helikoptertransport ombookes passagererne gratis til transport med båd. Ligeledes såfremt vejret ikke egner sig til sejlads på rejsedagen, ombookes der til næste afgang med helikopter. Dette har allerede sikret flere passagerer rejsemulighed i dårligt vejr modsat de tidligere aftaler, hvor helikoptertransport var eneste mulighed.

I tilfælde af dårligt vejr, er det piloten på helikopteren eller skipperen på båden, der afgør om det er forsvarligt at flyve eller sejle.

Spørgsmål 6.

Når en stor del af befolkningen klart har givet udtryk for, at de gerne vil have annulleret de indgåede servicekontrakter, hvad er Naalakkersuisuts vigtigste argumenter for fastholdelsen af disse aftaler?

Svar:

De nye servicekontrakter har været trådt i kraft i en måned, og størstedelen af januar har budt på mange aflysninger grundet vejrmæssige forhold. Kommunikationen i de nye konstellationer har ligeledes været ramt af opstartsvanskeligheder, men der arbejdes aktivt på optimeringer fra alle involverede parter. Naalakkersuisut vil sikre kommunikationen fra operatørerne optimeres, så de rejsende kan føle sig trygge under deres rejse.

Disko Line har bl.a. frigivet en pressemeddelelse med orientering om udvidet kapacitet på serviceinformationen.

Indledningsvist skal jeg gøre opmærksom på at de indgåede aftaler er bindende, og at de ikke kan annulleres. Således kan aftalerne kun bringes til ophør, såfremt den ene part væsentligt misligholder aftalen.

Det skal dog siges, at det nye servicekontrakter har været trådt i kraft i en måned, og størstedelen af januar har budt på mange aflysninger grundet vejrmæssige forhold. Kommunikationen i de nye konstellationer har ligeledes været ramt af opstartsvanskeligheder, men der arbejdes aktivt på optimeringer fra alle involverede parter.

Omkring Disko Lines operation kan jeg oplyse, at de fornyligt har frigivet en pressemeddelelse med orientering om udvidet kapacitet på serviceinformationen.

Spørgsmål 7.

Hvad er Naalakkersuisuts krav om trafik sikkerhed i servicekontrakten med Disko Line som blev taget i brug d. 1. januar 2017?

Svar:

Alle operatører er underlagt de gældende regler om forsvarlig passagertransport. Således skal operatørerne – herunder Disko Line – sikre at gældende lovgivning overholdes, og alle tilladelser mv. opretholdes, som fastsat af de relevante myndigheder på området.

Spørgsmål 8.

Har Naalakkersuisut kendskab til hvor mange uddannede folk der er i Disko Line samt hvilken uddannelse de har? Er uddannelseskravene opfyldt?

Svar:

Naalakkersuisut forventer, at Disko Lines personale opfylder alle uddannelsesmæssige krav, og at de besidder den rette certificering i henhold til bestemmelserne om Sikker Skibsdrift. Bemandingskontrol foretages af Søfartsstyrelsen i forbindelse med periodiske syn. Dette sker for passagerskibe hver 12 måned, og for fartøjer med 12 passagerer og derunder minimum hver 24 måneder.

Med venlig hilsen

Múte B. Egede