



Medlem af Inatsisartut
Nivi Rosing,
Inuit Ataqtigijt

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 002/2026

Dato: 16-01-2026
Sags nr: 2026 - 541
Akt nr: 26108503

Kære Nivi Rosing,

Du har i henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut fremsat spørgsmål til Naalakkersuisut. Jeg takker for spørgsmålene, som er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives og besvares nedenfor. Der er indhentet input til besvarelse af spørgsmål 2-3 fra Det Grønlandske Sundhedsvæsen.

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk

Email: pn@nanaq.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Har alle borgere, der betaler skat i Kalaallit Nunaat ret til alle de offentlige sundhedsfaglige tilbud, vi har i landet?

Svar:

Retten til sundhedsydelser afhænger ikke af skattebetaling, men af bopæl og folkeregistertilmelding i Grønland jf. § 2 i Landstingsforordning om sundhedsvæsenets ydelser m.v. Borgere med fast bopæl her i landet og registrering i folkeregisteret har ret til sundhedsvæsenets ydelser. Særlige regler gælder for midlertidigt opholdende og visse persongrupper jf. §§ 3-5.

2. Kender Naalakkersuisut til nogle sager, hvor borgere er blevet afvist at få hjælp fra sundhedsvæsenet?

Svar:

Ledelsen i sundhedsvæsenet har oplyst følgende til Naalakkersuisut:
"Borgere med behandlingsbehov omfattet af sundhedsvæsenets behandlingstilbud afvises ikke i Det Grønlandske Sundhedsvæsen. Sundhedspersonalet prioriterer altid ud fra en samlet sundhedsfaglig vurdering og de tilgængelige ressourcer. Naalakkersuisut anerkender, at forskellen mellem borgerens forventning og den faglige vurdering kan skabe frustration, og derfor lægges der vægt på tydelig kommunikation og dialog, så borgerne møder sundhedsvæsenet med tryghed og tillid. Såfremt man som borger måtte følge sig afvist, bør man indsende en klage."
Klagemuligheder og klageadgang følger Inatsisartutlov Nr. 50 fra 25. november 2024 vedr. patienters klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet.

A) Hvis ja, hvor mange og hvorfor?

Svar:

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 2.

B) Hvis ikke, har Naalakkersuisut tænkt sig at lave en undersøgelse af borgernes vurdering af vores sundhedsvæsen?

Svar:

Sundhedskommissionen har i deres betænkning anbefalet en systematisk undersøgelse af borgernes vurdering af sundhedsvæsenet. Dette anser Naalakkersuisut for at være en relevant anbefaling, som indgår i de overvejelser, der løbende foretages om udviklingen af sundhedsvæsenet. Det er dog ikke en indsats, der på nuværende tidspunkt har første prioritet, da ressourcerne primært rettes mod at styrke tilgængelighed og kvalitet af de konkrete behandlinger der tilbydes.

Det skal samtidig fremhæves, at der ifølge Sundhedsrådets årsrapport for 2024 blev indgivet 213 klager til Landslægeembedet. Set i forhold til det meget store antal konsultationer, der gennemføres hvert år, indikerer dette, at langt de fleste patienter er tilfredse med den behandling og hjælp, de modtager i sundhedsvæsenet.

Derudover fremgår det af den seneste patienttilfredshedsundersøgelse fra 2020, *Brugernes oplevelse af det grønlandske sundhedsvæsen* ([Brugernes oplevelse af det grønlandske sundhedsvæsen](#)), at en stor del af borgerne generelt er tilfredse med sundhedsvæsenet og oplever, at sundhedspersonalet yder en betydelig indsats. Selvom rapporten også nævner områder med potentiale for forbedring, tegner den overordnede konklusion et klart positivt billede.

3. Ved Naalakkersuisut om sundhedsmyndighederne har så travlt, at de bliver nødt til at afvise akutte henvendelser?

Svar:

Ledelsen i sundhedsvæsenet har overfor Naalakkersuisut oplyst følgende:
"Akutte patienter har altid første prioritet og afvises ikke".

Med venlig hilsen



Anna Wangenheim