



Inatsisartunut ilaasortaq
Jens NapätôK, Naleraq

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 152/2026

Kære Jens NapätôK

Du har i henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut fremsat spørgsmål til Naalakkersuisut. Jeg takker for spørgsmålene, som er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives og besvares nedenfor.

Dato: 25-08-2026
Sags nr: 2026 - 14278
Akt nr: 26713403

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk
Email: pn@nanog.gl
www.naalakkersuisut.gl

- 1. Kan Naalakkersuisut oplyse, om der tidligere er blevet meddelt, at der ville blive etableret en patientvejlederordning for grønlandske patienter i København? Hvis ja, hvornår blev denne udmelding givet, og i hvilken sammenhæng?**

Svar

Spørgsmålet om patientvejlederordning har tidligere været behandlet i Inatsisartut. Under FM2024 blev der fremsat et ændringsforslag om opnormering med mindst to patientvejledere, hvor den ene skulle have funktion i Det Grønlandske Patienthjem.

- 2. Hvad er den aktuelle status for etableringen af en patientvejlederordning for grønlandske patienter i København, og hvornår forventer Naalakkersuisut, at ordningen bliver iværksat?**

Svar

Sundhedsvæsenet har i dag en patientvejlederfunktion, der er åben for alle borgere. Beboerne på Det Grønlandske Patienthjem har samtidig adgang til vejledning, socialfaglig støtte og tolkebistand gennem Det Grønlandske Patienthjem samt Sundhedsvæsenets Patient- og rejsekoordinering. De opgaver, som normalt forbindes med en patientvejlederfunktion, varetages i dag af flere medarbejdere med faglige kompetencer inden for sundhedsområdet, socialrådgivning og tolkning. Funktionen er dermed ikke samlet hos én person, men fordelt på eksisterende støttefunktioner omkring de grønlandske patienter både i Danmark og i Grønland.

Naalakkersuisut har aktuelt ikke modtaget nye oplysninger fra Sundhedsvæsenet med ønske om at udvide patientvejlederfunktionen. Naalakkersuisut ønsker dog at styrke hele patientsikkerhedsgrundlaget, bl.a. via de nye erfaringer, der udspringer fra den nuværende klagesagstjeneste, og er i løbende kontakt med Sundhedsvæsenet om behov og udvikling på området.

- 3. Hvis patientvejlederordningen endnu ikke er etableret, hvad er årsagen hertil, og hvilke forhold har medført forsinkelsen?**

Svar

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 2.

- 4. Hvordan vil Naalakkersuisut i mellemtiden sikre, at grønlandske patienter og deres pårørende i København har adgang til den nødvendige vejledning, støtte og koordinering, indtil en eventuel patientvejlederordning er etableret?**

Svar

Grønlandske patienter og deres pårørende har i dag adgang til vejledning, støtte og koordinering gennem eksisterende funktioner i Det Grønlandske Patienthjem og Sundhedsvæsenet. Indsatsen varetages af medarbejdere med faglige kompetencer inden for blandt andet sundhedsfaglig rådgivning, socialfaglig støtte samt tolkning.

Sundhedsvæsenet er løbende i dialog med Det Grønlandske Patienthjem om de behov, som grønlandske patienter måtte have under ophold i Danmark. I den forbindelse vurderes det løbende, om de eksisterende tilbud og støttefunktioner er tilstrækkelige, eller om der er behov for yderligere tiltag.

Se ydermere besvarelsen af spørgsmål 2.

- 5. Har Naalakkersuisut overvejet at udvide patientvejlederordningens åbningstider og tilgængelighed i Grønland, herunder muligheden for at få vejledning uden for almindelig kontortid? Hvis ja, hvilke konkrete overvejelser eller planer foreligger der, og hvis nej, hvorfor ikke?**

Svar

Patientvejledertelefonen er i dag åben på hverdage mellem kl. 13.00 og 15.00. Patientvejledningen kan også kontaktes via e-mail døgnet rundt. Funktionen er forankret hos medarbejdere i Sundhedsvæsenet.

Indlagte patienter har endvidere adgang til socialfaglig rådgivning gennem SANA Social på Dronning Ingrid's Hospital på alle hverdage. Enheden bistår blandt andet patienter med sociale problemstillinger og fungerer som bindeled til relevante myndigheder og samarbejdspartnere. SANA Social varetager socialfaglig vejledning og rådgivning til psykiatriske såvel som somatiske patienter.

Naalakkersuisut er opmærksom på betydningen af, at patienter og deres pårørende med kontakt til Det Grønlandske Sundhedsvæsen har adgang til vejledning og støtte når behovet måtte opstå.

Vurderingen af åbningstider og tilgængelighed sker løbende i Sundhedsvæsenet på baggrund af blandt andet efterspørgsel, opgavemængde og de nødvendige ressourcer og kompetencer, der er nødvendige for at kunne yde kvalificeret vejledning.

Naalakkersuisut har aktuelt ikke modtaget oplysninger fra Sundhedsvæsenet, som peger på behov for at udvide åbningstiderne for patientvejledertelefonen eller etablere vejledning uden for almindelig åbningstid.

- 6. Har Naalakkersuisut planer om at ansætte eller uddanne flere patientvejledere for at styrke ordningens kapacitet og sikre bedre adgang til patientvejledning i hele Grønland? Hvis ja, hvor mange yderligere patientvejledere forventes tilknyttet ordningen, og hvornår?**

Svar

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 5.

Sundhedsvæsenet følger løbende udviklingen på området, og eventuelle fremtidige behov for styrkelse af patientvejledningsfunktionen vil indgå i den almindelige planlægning og prioritering af ressourcer og indsatser.

Naalakkersuisut har ikke modtaget oplysninger fra Sundhedsvæsenet, som peger på behov for at ansætte eller uddanne yderligere patientvejledere på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen



Anna Wangenheim