



Medlem af Inatsisartut
Kelly Berthelsen
Inuit Ataqatigiit

Skriftlig besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 177

Kære Kelly Berthelsen

Tak for deres spørgsmål angående fejlbehandlinger i sundhedsvæsenet.

1. Hvor mange er blevet fejlbehandlet og hvor mange er blevet fejlmedicineret?

Der findes ikke en national database, hvor antallet af de samlede hændelser er registreret, men man arbejder med hver enkelt hændelse på lokalt plan for at sikre at hændelserne ikke gentager sig. Det findes derfor ikke samlede tal for antallet af fejlbehandlinger og fejlmedicineringer.

2. Hvor mange har fået stillet en diagnose for sent?

Da der ikke findes et centralt register for fejlbehandling og fejlmedicinering, er det kun alvorlige tilfælde som bliver registreret hos de centrale organer såsom landslægeembedet.

3. Hvor mange fejl og klager er blevet indklaget til klagenævnet?

Der er to slags klagesager. Klager over service fx opførsel og ventetid mm. De behandles af Sundhedsvæsenet og er derfor ikke behandlet. Klager over sundhedsfaglige fejl varetages af landslægeembedet. Det er Landslægeembedets opgave at foretage en undersøgelse af de sundhedsfaglige klagesager. Landslægeembedet indhenter udtalelser og journalmateriale samt sammenskriver sagerne og foretager en indstilling før sagerne bliver fremsendt til videre sagsbehandling til Styrelsen for Patientsikkerhed (tidligere patientklagenævnet) i Danmark. Landslægeembedet lægger vægt på at beskrive de grønlandske forhold og vilkår, som har betydning for den konkrete sag, og som styrelsen ikke umiddelbart kan forventes at kende til. Der har igennem de seneste 9 år været en ca. 40 % stigning i antallet af klagesager.

Antallet af klagersager i perioden 2013- 2017 som Landslægeembedet har modtaget og behandlet fremgår nedenfor:

19-07-2017
Sags nr. 2017 - 15386
Akt nr. 5802444

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk
Email: pn@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

2012, 76 klagesager

2013, 70 klagesager

2014, 100 klagesager

2015, 82 klagesager

2016, 88 klagesager

4. Hvor mange af klagerne får medhold?

I perioden 2012-2016 blev der afgjort 316 sager i Styrelsen for Patientsikkerhed (tidligere Patientklagenævnet). Der blev givet kritik i 74 (23%) sager til en eller flere sundhedspersoner.

5. Hvor mange fejl bliver ikke indrapporteret til klagenævnet?

Der foretages ikke en central registrering af fejl, der ikke bliver indrapporteret til klagenævnet.

6. Vil man / skal man tage konkrete initiativer for at modvirke fejl og misforståelser?

Fejlbehandlinger og fejlmedicinering vil i fremtiden kunne belyses bedre, hvis der blev foretaget en systematisk gennemgang af utilsigtede hændelser.

Landslægeembedet har for at sætte fokus på patientsikkerheden i sommeren 2016 udviklet et sæt af tilsynsstandarder til sygehuse, afdelinger og sundhedscentre. Standarderne indeholder krav til eksempelvis medicinbehandling, parakliniske undersøgelser, evakuering, journalføring, hygiejne og utilsigtede hændelser. Standarderne er blevet præsenteret på ledelsesseminar i oktober 2016 for Sundhedsvæsenet og Departementet. Standarderne sendes til institutionerne forud for landslægeembedets tilsynsbesøg på institutionerne.

Landslægeinstitutionen har i løbet af efteråret 2016 og foråret 2017 besøgt tre sundhedscentre og har fundet en relativ god patientsikkerhed bedømt på nævnte standarder. Der var ingen steder igangsat en systematisk indsamling og analyse af utilsigtede hændelser.

Jeg håber at dette besvarer de stillede spørgsmål.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen


Agathe Fontain