

Forslag til Inatsisartutbeslutning om, at Inatsisartut tager Ombudsmandens beretning for 2023 til efterretning
(Lovudvalget)

Svarnotat

(Formand for Naalakkersuisut)

1. behandling

Jeg vil indledningsvis takke Ombudsmanden for Inatsisartut for beretningen for 2023, og ønske Gedion Jeremiassen en særlig tak for indsatsen i sit første år i stillingen.

Beretningen beskriver fortsatte udfordringer i administrationerne hos Naalakkersuisut og ved kommunerne, herunder er sagsbehandling og sagsbehandlingstider igen de største opmærksomhedspunkter for den offentlige sektor.

Naalakkersuisut har på baggrund af Ombudsmandens tidligere beretninger iværksat initiativer i samarbejde med kommunerne i de seneste år.

Naalakkersuisut gav i sidste års svarnotat til Ombudsmandens beretning et overblik over de initiativer, som Naalakkersuisut og kommunerne har sat i værk for at forbedre administrationens vilkår. Disse initiativer er blandt andet nye digitale værktøjer til sagsbehandling over reviderede lovgivninger på udsatte områder til forbedret oplæring af medarbejdere. Naalakkersuisut forventer, at resultaterne fra disse indsatser over de nærmeste år vil medføre en reduktion i sagsbehandlingstiden samt øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

En af de største udfordringer er mangel på faguddannet personale, hvilket desværre sætter medarbejderne under pres og dermed også medfører lange sagsbehandlingstider og fejl i sagsbehandlingen. Konsekvenserne heraf ses også udtrykt i de sager som Ombudsmanden for Inatsisartut har fremhævet i sin årsberetning.

Naalakkersuisut anerkender, at den nuværende situation med sagsbehandlingen i kommunerne ikke er holdbar, og vil derfor løbende nøje overveje ansvarsfordelingen mellem kommunerne og Naalakkersuisut, og i fornødent omfang tilpasse denne ansvarsfordeling med relevante tiltag. Derudover agter Naalakkersuisut at fortsætte gennemgangen og revisionen af lovgivningerne med fokus på forenkling og tilpasning af reglerne, således at anvendelsen af disse regler bliver nemmere for kommunerne.

Afslutningsvis vil Naalakkersuisut gentage den tak, som allerede i sidste år blev rettet til Ombudsmandsinstitutionen for det omfattende arbejde med at offentliggøre en myndighedsguide til brug for de offentlige forvaltninger. Heri behandles i letforståelig form de vigtigste emner angående forvaltningsret og god forvaltningsskik.

Med disse bemærkninger tilslutter Naalakkersuisut sig, at Inatsisartut tager Ombudsmandens beretning for 2023 til efterretning.