



Til medlem af Inatsisartut  
Marita Jessen  
Inuit Ataqatigiit

01-07-2024  
Sags nr. 2024 - 10523  
Akt. id. 24264369

Postboks 260  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
Fax (+299) 34 66 66  
E-mail: [lian@nanoq.gl](mailto:lian@nanoq.gl)  
[www.naalakkersuisut.gl](http://www.naalakkersuisut.gl)

## Besvarelse af §37 spørgsmål nr. 119-2024 vedrørende klienter i socialkontorer

Kære Marita Jessen.

Tak for spørgsmålene. Spørgsmålene er gengivet enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

### 1. Agter Naalakkersuisut at sætte et maksimalt antal klienter pr. sagsbehandler i kommunernes socialkontorer?

Der har igennem mange år været drøftet flere modeller for at forbedre socialsagsbehandlingen i kommunerne. I 2015 blev Naalakkersuisut pålagt "at vurdere antallet af, og sags- og arbejdsbyrden for, sagsbehandlere, der arbejder med socialt udsatte børn og unge, og om der afsættes tilstrækkeligt med ressourcer til området, samt om det vil være muligt og hensigtsmæssigt at fastsætte vejledende sagstal for sagsbehandlerne".

I 2016 fremlagde Naalakkersuisut en redegørelse herom. Denne redegørelse kan ses på hjemmesiden [naalakkersuisut.gl](http://naalakkersuisut.gl) – publikationer. I redegørelsen blev blandt andet konkluderet, at den første udfordring ved at skulle realisere et vejledende sagstal på f.eks. 35 sager pr. sagsbehandler, ville være at dække de årlige merudgifter, det vil medføre at ansætte flere sagsbehandlere.

Det skal bemærkes, at sociale sager kan have meget forskellig kompleksitet, og en social klient kan have flere sociale sager, f.eks. kan en klient både have en førtidspensionssag, en handicapsag, en boligsikringssag, en underholdsbidragssag mv. Der mangler valide data på antal socialsager i kommunerne, men med digitaliseringen af flere sociale sagsområder, blandt børnesagsbehandlingen er der sket forbedringer. Blandt andet handicapsagsbehandlingen er dog kun digitaliseret i 1 ud af 5 kommuner.

I forbindelse med besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 21 fra 2023 blev indhentet oplysninger fra kommunerne om antal sagsbehandlere på børne- og handicapområdet, som viste, at omfanget af sagsbehandlere er fåtalligt.

I § 37 spørgsmål nr. 84 fra 2023 blev Naalakkersuisut spurgt til Naalakkersuisuts vurdering af forholdene for sagsbehandlere i kommunerne samt hvilke planer, Naalakkersuisut har til forbedring af forholdene.



Naalakkersuisut svarede, at det er nødvendigt at opkvalificere sagsbehandlerne i kommunerne samt sikre midler på finansloven til at uddanne flere sagsbehandlere og socialrådgivere. Det er fortsat Naalakkersuisuts opfattelse, at sagsbehandlerne i kommunerne skal opkvalificeres og der skal uddannes flere sagsbehandlere og socialrådgivere.

At fastsætte et maksimalt antal klienter pr. sagsbehandler løser ikke problemerne med lange sagsbehandlingstider på nogle sociale sagsområder. Der skal flere indsætser til at nedbringe lange sagsbehandlingstider. Blandt andet kan nævnes mere digitalisering, nytænkning mht. organisering af sagsbehandlingen, supervision af sagsbehandlerne, mv., som kan sagsbehandlerne bedre arbejdsvilkår.

## 2. Hvad er den gennemsnitlige antal klienter (børn, familier, personer med handicap, modtagere af offentlige ydelser, førtidspensionister, alderspensionister, jobsøgende) pr. sagsbehandler i landets socialkontorer?

Departementet har anmodet alle fem kommuner og Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender om besvarelse af spørgsmålet.

Der er kommet svar fra Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender, Avannaata Kommunua, Kommune Qeqertalik, Qeqqata Kommunua, Kommune Kujalleq og Kommuneqarfik Sermersooq.

Avannaata Kommunua, Kommune Qeqertalik og Qeqqata Kommunua har fremsendt tal for 2023, dog har Kommune Kujalleq og Kommuneqarfik Sermersooq fremsendt oplysninger for 2024, men ikke for 2023.

### Avannaata Kommunua

Avannaata Kommunua oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023. Kommunen oplyser dog, at tallene kan ændre sig afhængigt af tidspunkt på året.

<b>Førtidspension:</b>	<b>Ilulissat</b>	<b>Uummannaq</b>	<b>Upernavik</b>	<b>Qaanaaq</b>
Førtidspensionister	243	96	109	51
Ydelsesmodtager tillæg/engangsudgifter	91	44	22	46
Journalisering pr. år pr. sagsbehandler	450	140	400	405
Sagsbehandler	1,5	1	1	1
Antal sagsbehandler og journalisering	675	140	400	405
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	38	12	33	34

<b>Alderspension:</b>	<b>Ilulissat</b>	<b>Uummannaq</b>	<b>Upernavik</b>	<b>Qaanaaq</b>
Alderspensionister	396	204	196	55
Ydelsesmodtager tillæg/engangsudgifter	62	34	20	5



Journalisering pr. år pr. sagsbehandler	136	358	350	247
Sagsbehandler	1,5	1	1	1
Antal sagsbehandler og journalisering	204	358	350	247
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	11	30	29	21

Offentlig hjælp:	Ilulissat	Uummannaq	Upernavik	Qaanaaq
Alderspensionister	152	79	129	84
Ydelsesmodtager tillæg/engangsytelser	-	-	-	-
Journalisering pr. år pr. sagsbehandler	507	490	1323	473
Sagsbehandler	3	2	1	1
Antal sagsbehandler og journalisering	1521	980	1323	473
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	42	41	110	39

Boligsikring:	Ilulissat	Uummannaq	Upernavik	Qaanaaq
Ydelsesmodtager	649	114	78	105
Sagsbehandler	2	1	1	1
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	54	10	7	9

Avannaata Kommunias konto 71 (sager i Sullissivik):	Børnetilskud	Barselsdagpenge	Underholdsbidrag
Ydelsesmodtagere	6749	2602	59
Sagsbehandlere i Sullissivik	4	4	4
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	141	54	1

Børne- og ungesagsliste:	Ilulissat	Uummannaq	Upernavik	Qaanaaq	Rejsende sagsbehandler
Aktive sager	333	103	233	92	10



Sagsbehandlere	5	3	4	3	2
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	67	34	58	31	5*

\* Rejsende sagsbehandlere behandler også andre sager udover de angivne faste aktive sager.

Handicapsagsliste:	Ilulissat	Uummannaq	Upernavik	Qaanaaq
Sagsbehandler	2	1	1	1
Aktive sager pr. sagsbehandler om måneden	35	31	56	14

### Qeqqata Kommunia

Qeqqata Kommunia oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023:

Handicapafdeling:	Maniitsoq	Sisimiut
Normeringer	4	3
Gennemsnitligt sagstal	26,5	73

Bistandsafdeling:	Maniitsoq	Sisimiut
Normeringer	2	2
Gennemsnitligt sagstal	17,5	43,5

Børne- og familieafdeling:	Maniitsoq	Sisimiut
Normeringer	7	9
Gennemsnitligt sagstal	37,57	57

Ædreafdeling:	Maniitsoq	Sisimiut
Normeringer	1	2
Gennemsnitligt sagstal	36	16

Førtidspensionsafdeling:	Maniitsoq	Sisimiut
Normeringer	1	1
Gennemsnitligt sagstal	10	56



### Kommune Qeqertalik

Kommune Qeqertalik oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023:

<b>Indkomsterstøttende ydelser:</b>	<b>Kangaatsiaq</b>	<b>Qeqertarsuaq</b>
Førtidspensionister	54	52*
Alderspensionister	64	97
Barselsdagpenge	6	8-10*
Offentlig hjælp (takstbaseret)	19	21
Adoption, dagpenge	-	-

\*Estimeret tal.

<b>Indkomstsupplerende:</b>	<b>Kangaatsiaq</b>	<b>Qeqertarsuaq</b>
Boligstøtte	-	-
Børnetilskud	-	-
Underholdsbidrag	-	-
Offentlig hjælp (trangsbestemt)	0	10*

\*Estimeret tal.

### Kommune Kujalleq

Kommune Kujalleq oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2024:

	<b>Qaqortoq</b>	<b>Nanortalik</b>	<b>Narsaq</b>
Sagsbehandlere i sikringsydelser	2	2	2
Takstbestemt hjælp	43	25	27
Barselsdagpenge	14	8	13

Kommune Kujalleq oplyser, at der afholdes 12 samtaler pr. uge pr. sagsbehandler. Derudover oplyser kommunen, at kommunen ikke har oplysninger, som kan danne grundlag for et samlet overblik over underholdsbidrag, boligsikring, børnetilskud, begravelses udgift, socialbolig, Allorfik og trangsbestemte ydelser.

### Kommuneqarfik Sermersooq

Kommuneqarfik Sermersooq oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen for 2024:

<b>Forvaltning for Børn og Familie</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Sagsbehandlere</b>	<b>Gennemsnitlige sager pr. sagsbehandler</b>
Handicapområdet	109	2	54,5



Aktive sager fordelt på 867 børn (indsats og modtagelse)	1304	30	43,5
--	------	----	------

Kommunen gør opmærksom op, at Forvaltningen for Børn og Familie også varetager forskelligartede sagsbehandlinger, som ikke vises i ovenstående tabel.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked	Antal sager	Sagsbehandlere	Gennemsnitlige sager pr. sagsbehandler
Ældreområdets visitation	244	3	81,33
Handicap og socialpsykiatri - Voksenområdet	289	7	42
Socialservice	-	-	-
Førtidspensionsansøgninger	-	-	-
Alderspensionsansøgninger	667	-	-
Offentlig hjælp	595	-	-
Arbejdsmarkedsområdet Majoriaq	-	-	-
Jobsøgning	507	26	19,5

Som en afsluttende bemærkning, understreger kommunen, at antallet og kompleksiteten kan variere efter type af opgave og i kombination med samarbejde med andre myndigheder og eksterne samarbejdspartnere.

### 3. Har Naalakkersuisut andet at tilføje om emnet?

Det kan orienteres, at i februar 2024 har Naalakkersuisoq for Børn, Unge, Uddannelse, Kultur, Idræt og Kirke, Aqqaluaq B. Egede, sammen med alle borgmestrene, nedsat en arbejdsgruppe, som skal komme med et forslag til en Fælles Social Enhed, der skal understøtte kommunerne i deres sagsbehandling.

Arbejdsgruppen fremlægger deres forslag til et beslutningsgrundlag til næste PKG-møde i september 2024.

Med venlig hilsen

Aqqaluaq B. Egede



Til medlem af Inatsisartut  
Marita Jessen  
Inuit Ataqatigiit

13-08-2024  
Sags nr. 2024 - 10523  
Akt. id. 24264369

Postboks 260  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
Fax (+299) 34 66 66  
E-mail: iian@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

## Besvarelse af §37 spørgsmål nr. 119-2024 vedrørende klienter i socialkontorer

Kære Marita Jessen.

Tak for spørgsmålene. Spørgsmålene er gengivet enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse. Departementet for Børn og Unge har koordineret besvarelsen med Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender

### 1. Agter Naalakkersuisut at sætte et maksimalt antal klienter pr. sagsbehandler i kommunernes socialkontorer?

Der har igennem mange år været drøftet flere modeller for at forbedre socialsagsbehandlingen i kommunerne. I 2015 blev Naalakkersuisut pålagt " (...) at vurdere antallet af, og sags- og arbejdsbyrden for, sagsbehandlere, der arbejder med socialt udsatte børn og unge, og om der afsættes tilstrækkeligt med ressourcer til området, samt om det vil være muligt og hensigtsmæssigt at fastsætte vejledende sagstal for sagsbehandlerne". På baggrund af dette fremlagde Naalakkersuisut i 2017 redegørelse om sagstal for børne- og ungeområdet, som kan findes på [naalakkersuisut.gl](http://naalakkersuisut.gl), under publikationer. I redegørelsen blev det blandt andet konkluderet, at et vejledende sagstal kan medføre behov for øget ressourcer i kommunerne. Den primære udfordring vil således være at dække de årlige merudgifter til at ansætte flere sagsbehandlere.

Det skal bemærkes, at sociale sager kan være komplekse, og en borger kan have flere sociale sager. En borger kan eksempelvis både have en førtidspensionssag, en handicapsag, en boligsikringssag, en underholdsbidragssag mv. Disse kan sagsbehandles af forskellige sagsbehandlere i forskellige afdelinger i kommunerne.

I § 37 spørgsmål nr. 84 fra 2023 blev Naalakkersuisut spurgt til Naalakkersuisuts vurdering af forholdene for sagsbehandlere i kommunerne samt hvilke planer, Naalakkersuisut har til forbedring af forholdene. Naalakkersuisut svarede, at det er nødvendigt at opkvalificere sagsbehandlerne i kommunerne samt sikre midler på finansloven til at uddanne flere sagsbehandlere og socialrådgivere. Det er fortsat Naalakkersuisuts opfattelse, at sagsbehandlerne i kommunerne skal opkvalificeres og der skal uddannes flere sagsbehandlere og socialrådgivere.



At fastsætte et maksimalt antal klienter pr. sagsbehandler løser ikke problemerne med lange sagsbehandlingstider på nogle sociale sagsområder. Der skal flere indsatser til at nedbringe lange sagsbehandlingstider. Blandt andet kan nævnes mere digitalisering, nytænkning mht. organisering af sagsbehandlingen, supervision af sagsbehandlerne, mv., som kan sagsbehandlerne bedre arbejdsvilkår.

## 2. Hvad er den gennemsnitlige antal klienter (børn, familier, personer med handicap, modtagere af offentlige ydelser, førtidspensionister, alderspensionister, jobsøgende) pr. sagsbehandler i landets socialkontorer?

Indledningsvis bemærkes det, at der mangler valide data på antal socialsager i kommunerne, men med digitaliseringen af flere sociale sagsområder, blandt børnesagsbehandlingen er der sket forbedringer.

I forbindelse med besvarelsen af spørgsmål nr. 2 har Naalakkersuisut anmodet alle fem kommuner om tal på den gennemsnitlige antal klienter (børn, familier, personer med handicap, modtagere af offentlige ydelser, førtidspensionister, alderspensionister, jobsøgende) pr. sagsbehandler

Avannaata Kommunia, Kommune Qeqertalik og Qeqqata Kommunia har fremsendt tal for 2023, dog har Kommune Kujalleq og Kommuneqarfik Sermersooq fremsendt oplysninger for 2024, men ikke for 2023.

Departementet for Børn og Unge har derfor udarbejdet beregninger på det gennemsnitlige sagstal for hhv. Avannaata Kommunia og Kommune Kujalleq. Qeqqata Kommunia og Kommuneqarfik Sermersooq har selv beregnet gennemsnitlige antal sager per sagsbehandling. Da Kommune Qeqertalik ikke har meddelt antal sagsbehandlere, har det ikke været muligt at lave beregning på gennemsnitlig antal sager for kommunen.

### Avannaata Kommunia

Avannaata Kommunia oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023. Kommunen oplyser dog, at tallene kan ændre sig afhængigt af tidspunkt på året:

Avannaata Kommunia	Alderspensionister	Handicap	Børn og Unge	Førtidspensionister	Jobsøgende
Antal klienter	851	IO	771	243	IO
Antal klienter per sagsbehandler	189,11	171	45,35	110,89	IO
Gennemsnitlige aktive sager per sagsbehandler	20,2	34,2	11,18	26,00	-

Note:

IO = Ikke oplyst. Kommunen har ikke leveret tal på dette.

### Qeqqata Kommunia

Qeqqata Kommunia oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023:





Qeqqata Kommunia	Ældrea fdeling	Handicap afdeling	Børn- og Familieafdelin g	Førtidspension safdeling	Bistands- afdeling
<b>Maniitsoq</b>					
Antal klienter	IO	IO	IO	IO	IO
Antal klienter per sagsbehandler	IO	IO	IO	IO	IO
Gennemsnitligt sagstal	36	26,5	37,57	10	17,5
<b>Sisimiut</b>					
Antal klienter	IO	IO	IO	IO	IO
Antal klienter per sagsbehandler	IO	IO	IO	IO	IO
Gennemsnitligt sagstal	16	73	57	56	43,5

Note:

IO = Ikke oplyst. Kommunen har ikke leveret tal på dette.

### Kommune Qeqertalik

Kommune Qeqertalik oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2023:

Kommune Qeqertalik	Alderspension	Handicap	Børn og Unge	Førtidspension	Offentlig hjælp
Antal klienter	161	IO	IO	106*	50*
Antal klienter per sagsbehandler	IO	IO	IO	IO	IO
Gennemsnitligt sagstal	-	-	-	-	-

Note:

IO = Ikke oplyst. Kommunen har ikke leveret tal på dette. Gennemsnitligt sagstal er ikke beregnet da antallet af sagsbehandlere ikke er blevet meddelt.

\* = Estimeret tal.

### Kommune Kujalleq

Kommune Kujalleq oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen i 2024:

Kommune Kujalleq	Alderspension	Handicap	Børn og Unge	Førtidspension	Offentlig hjælp
Antal klienter	IO	IO	IO	IO	95
Antal klienter per sagsbehandler	IO	IO	IO	IO	IO
Gennemsnitligt sagstal	-	-	-	-	15,83

Note:

IO = Ikke oplyst. Kommunen har ikke leveret tal på dette.

Kommune Kujalleq oplyser, at der afholdes 12 samtaler pr. uge pr. sagsbehandler. Derudover tilkendegiver kommunen, at kommunen ikke har oplysninger, som kan danne grundlag for et samlet overblik over



underholdsbidrag, boligsikring, børnetilskud, begravelses udgift, socialbolig, Allorfik og trangsbestemte ydelser.

### Kommuneqarfik Sermersooq

Kommuneqarfik Sermersooq oplyser følgende oversigt over antallet af klienter i kommunen for 2024:

Kommuneqarfik Sermersooq	Ældreområdet's Visitation	Handicapområdet (Forvaltning for Børn og Familie)	Handicap & Socialpsykiatri (voksenområdet)	Aktive sager fordelt på 867 børn (indsats og modtagelse)	Jobsøgende
Antal klienter	244	109	289	1304	507
Antal klienter per sagsbehandler	10	10	10	10	10
Gennemsnitligt sagstal	81,33	54,5	42	43,5	19,5

**Note:**

10 = Ikke oplyst. Kommunen har ikke leveret tal på dette.

Som en afsluttende bemærkning, understreger kommunen, at antallet og kompleksiteten kan variere efter type af opgave og i kombination med samarbejde med andre myndigheder og eksterne samarbejdspartnere.

### 3. Har Naalakkersuisut andet at tilføje om emnet?

Det kan orienteres, at i februar 2024 har Naalakkersuisoq for Børn, Unge, Uddannelse, Kultur, Idræt og Kirke, Aqqaluaq B. Egede, sammen med alle borgmestrene, nedsat en arbejdsgruppe, som skal komme med et forslag til etablering af en Fælles Social Enhed, der skal understøtte kommunerne i deres sagsbehandling.

Arbejdsgruppen fremlægger deres forslag til et beslutningsgrundlag til næste PKG-møde i september 2024.

Med venlig hilsen

Aqqaluaq B. Egede