



Medlem af Inatsisartut Mikivsuk Thomassen, Inuit Ataqatigiit  
Bureau for Inatsisartut  
/Her

15-03-2022

**Svar på § 37 spørgsmål nr. 2022/15 vedrørende Tusass A/S' og lukning af deres kontor i Qaanaaq.**

Postboks 1015  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
Fax (+299) 32 50 02  
E-mail: govsec@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

Kære Mikivsuk Thomassen,

Du har i henhold til § 37 i Inatsisartuts Forretningsorden stillet spørgsmål til Naalakkersuisut vedrørende et driftsanliggende for et af de selvstyrejede selskaber. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse.

Da spørgsmålene henviser til emner vedrørende et driftsanliggende under Tusass A/S, hvilket omfatter telekommunikation og teletjenester, er der indhentet svar fra selskabets ledelse, samt Departementet for Bolig og Infrastruktur som selskabets ressortdepartement.

**Spørgsmålene lyder:**

**1. Anser Naalakkersuisut lukningen af Tusass' kontor i Qaanaaq for naturlig?**

Jeg kan oplyse, at Naalakkersuisuts varetagelse af ejerskabet i de selvstyrejede aktieselskaber til dagligt tilrettelægges i overensstemmelse med kompetencefordelingen mellem aktionær, bestyrelse og daglig ledelse, således som denne er beskrevet i selskabsloven.

Det kan yderligere nævnes, at de selvstyrejede aktieselskaber i dag arbejder ud fra selskabets vedtægter, evt. specifik lovgivning for det enkelte selskab, koncession eller servicekontrakt. Specifikt i forhold til Tusass A/S så er der ikke indgået en servicekontrakt med selskabet på den almindelige drift, men selskabet er reguleret dels af Inatsisartutlov nr. 3 af 15. april 2011 om post og dels af Inatsisartutlov nr. 31 af 23. november 2017 om telekommunikation og teletjenester. De pågældende love og underliggende bekendtgørelser fastlægger Tusass A/S' forpligtelser for henholdsvis postområdet og telekommunikationsområdet.

For postområdet omfatter Tusass A/S forpligtelser en pligt til at sikre modtagelse af forsendelse og transport af forsendelserne til nærmeste by eller bygd. Det kan ske ved drift af et lokalt kontor, men der er ikke krav om, at det skal være tilfældet.

På telekommunikationsområdet er der ingen krav i lovgivningen om, at Tusass A/S skal have lokale butikker eller på anden måde have lokale kontaktpunkter for forbrugerne.

Til brug for besvarelse af dette § 37 spørgsmål er der indhentet svar fra Tusass A/S, som svarer følgende:

*"Tusass kan til ovenstående bistå Formandens Departement med informationer om at Tusass gennem længere tid har arbejdet med en modernisering af de tekniske forhold i Qaanaaq, med det formål at tilbyde kunderne bedre løsninger end dem de har i dag. Den udvikling der sker i Qaanaaq drives af de tekniske forudsætninger.*

*I henhold til håndtering af Post forretningen har Tusass siden 1997 haft et tilfredsstillende samarbejde med Pilersuisoq, hvor de via deres fysiske butik har serviceret borgerne med ind- og udlevering af post samt muligheden for at tage imod betalinger. Ønsker man at købe en mobil telefon så tilbyder Pilersuisoq denne mulighed for deres kunder.*

*I forbindelse med Tusass' strategi, med forbedring og modernisering af Tusass' infrastruktur, så påbegyndte Tusass i 2020 et større og omfattende arbejde med at forbedre forbindelserne ude i de såkaldte "satellit zoner". Dette arbejde blev opstartet i Tasiilaq i sommeren 2020, hvor der her blev bygget en ny jordstation. I 2021 gik man videre med Ittoqqortoormiit og i slutningen af 2021 kunne borgerne i Ittoqqortoormiit også få adgang til moderne og tidssvarende flatrate produkter. Infrastrukturen i Qaanaaq står nu for tur, hvor Tusass her skal etablere en ny og kraftigere jordstation som forventes at være klar i løbet af 2022. Den nye og forbedret satellitforbindelse vil sikre kunderne moderne og tidssvarende flatrate produkter.*

*Historisk har Tusass haft en enkelt medarbejder ansat i Qaanaaq, og vedkommende er fratrådt sin stilling. Tusass revurdere hele tiden hvordan driften håndteres bedst muligt. Den nye teknologi kræver dog mere specialiseret kompetencer end de kompetencer som der var til det udfasende tekniske set-up. Det betyder, at support på systemet skal foretages af forskellige specialister, og selve monitoreringen heraf vil ske fra f.eks. Nuuk, hvor de rette kompetencer er til stede. Der er tale om adskillige specialistkompetencer og det er desværre ikke muligt for Tusass at samle disse i én person. Det er derfor en løbende vurdering om hvor-*

*dan Tusass hele tiden får sikret de bedste resultater og ikke mindst produkter for kunderne i Qaanaaq."*

**2. Hvilke forestillinger har Naalakkersuisut om hvordan den direkte service vil blive udført i Qaanaaq?**

Svar: Da Naalakkersuisut ikke varetager den daglige ledelse i selskabet, kan Naalakkersuisut ikke udtale på den enkelte drift, men der henvises til Tusass' besvarelse af spørgsmål 1.

**3. Havde Naalakkersuisut initiativ omkring en lukning af Tusass' kontor i Qaanaaq?**

Da Naalakkersuisut ikke er en del af den daglige drift og disponering i Tusass A/S, tager Naalakkersuisut ikke del i beslutningen om en specifik organisering under selskabets daglige drift.

Jeg har ikke yderligere at tilføje til det fremsatte spørgsmål.

Med venlig hilsen



Múte Bourup Egede