



Laura Táunâjik
Medlem af Inatsisartut for Siumut

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 254/2018

Tak for dine spørgsmål.

09-11-2018
Sags nr. 2018 - 19444
Akt nr. 8843236

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk

Email: pn@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Har Naalakkersuisut mon ikke kommende planer om, at forbedre servicen for rejsende patienter?

Svar:

Borgerne skal have den bedst mulige service inden for rammer af de gældende servicekontrakter. I forbindelse med udarbejdelsen af nye servicekontrakter vil Departementet for Sundhed fremkomme med forslag, der skal være med til at forbedre forholdene for rejsende patienter. I den forbindelse er det dog nødvendigt at bemærke, at servicekontrakterne indgås og udformes indenfor de rammer, der er fastsat af Inatsisartut.

2. Har rejsebureauerne og Naalakkersuisut planer om at iværksætte en særlig organisering af rejsende patienter?

Svar:

Befordring af patienter sker inden for rammerne sat for befordring i øvrigt jf. de gældende servicekontrakter. Udgangspunktet for et rejsebureauas servicering af Sundhedsvæsenet sker tilsvarende med udgangspunkt i rammerne sat for befordring jf. de gældende servicekontrakter.

Til information kan det oplyses, at Sundhedsvæsenet via egen rejsebureauaftale bestiller rejser for patienter hos de relevante rejseselskaber samt bistår med ledsagelse såfremt, at der sundhedsfagligt vurderes behov herfor.

Transport til afgang- samt ankomstsdestinationen varetages af Sundhedsvæsenet, som også bistår i den udstrækning det er muligt med at assistere ombord- og afstigning, såfremt rejseselskaberne ikke tilbyder den service.

Det kan ydermere bemærkes, at både Air Greenland og Disko Line på deres hjemmesider har information til hjælp for planlægning af rejser for personer med særlige behov.

3. Når de rejsende patienter efter endt behandling skal vende hjemad og uden skyld bliver forsinket i deres rejseplan ved for eksempel aflysninger (selvom at trafikken kører videre) hvorfor kommer de da ikke med som de første rejsende med det formål, at de kan komme hurtigt hjem?

Svar:

Ved uregelmæssigheder i forbindelse med rejser, oplyser Departementet for Bolig og Infrastruktur, at det er op til den enkelte operatør at planlægge afviklingen af trafikken ved forsinkelser. Der gøres i de nuværende

servicekontrakter ikke forskel på rejsende. Der er derfor som udgangspunkt ikke muligt for operatørerne ud fra en billet at se, om en rejsende er en patient.

4. Er det fra rejseselskaberne ikke en mulighed for at tage særligt hensyn til rejsende patienter, der bliver taget af flyet op til en time før afgang?

Svar:

Se besvarelse af spørgsmål tre.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen


Martha Abelsen