



Anna Wangenheim
Medlem af Inatsisartut, Demokraterne

Besvarelse af §37/154 vedrørende brugerråd i Sundhedsvæsenet

08-08-2022
Sags nr. 2022 - 15351
Akt nr. 20760546

Kære Anna Wangenheim

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk

Du har i henhold til § 37 stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut fremsat spørgsmål til Naalakkersuisut. Naalakkersuisut takker for spørgsmålene, som gengives og besvares nedenfor.

Email: pn@nanog.gl
www.naalakkersuisut.gl

- 1. Hvad vil de økonomiske og administrative konsekvenser være for det offentlige, hvis det besluttes at oprette brugerråd i alle sundhedscentre og regionerne med henblik på at øge dialogen mellem fagfolk og borgerne for at fremme tillid og gensidig respekt mellem borgerne og sundhedsvæsenet?**

Svar:

Naalakkersuisut er på nuværende tidspunkt ikke i besiddelse af konkrete oplysninger om, hvilke økonomiske og administrative konsekvenser der vil være ved at oprette brugerråd i alle sundhedscentre og regioner.

Naalakkersuisut kan derimod orientere om at Sundhedsvæsenet i alt har 12 sundhedscentre og 5 regionssygehuse. Såfremt der oprettes brugerråd ved alle disse placeringer, vil 17 brugerråd skulle oprettes. Oprettelse af brugerråd vil naturligvis medføre økonomiske og administrative konsekvenser. Fremskaffelse af konkrete beregninger herom vil kræve, en afklaring af organiseringen af brugerrådene, herunder:

- Sammensætningen af brugerrådene, herunder f.eks. størrelse, repræsentation og mødefrekvens.
- Det offentliges rolle over for brugerrådene, er man f.eks. faciliterende eller servicerende.

Naalakkersuisut har en forventning om at de offentlige udgifter til oprettelse af brugerråd primært vil være forbundet med sekretariatsbetjening, mødefacilitering, tolkning, ledelses- og fagmedarbejdertimer samt stillingtagen til eventuelle afledte udgifter såsom transportgodtgørelse, forplejning og honorering for deltagelse i brugerrådene. Der forekommer ligeledes en forventning til at deltagelse fra Sundhedsvæsenet side vil kunne få konsekvenser i form af behov for vikardækning.

- 2. Hvad vil de økonomiske og administrative konsekvenser være for det private erhvervsliv, hvis det besluttet at oprette brugerråd i alle sundhedscentre og regionerne med henblik på at øge dialogen mellem fagfolk og borgerne for at fremme tillid og gensidig respekt mellem borgerne og sundhedsvæsenet?**

Svar:

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 1.

- 3. Hvad vil de økonomiske og administrative konsekvenser være for borgerne, hvis det besluttet at oprette brugerråd i alle sundhedscentre og regionerne med henblik på at øge dialogen mellem fagfolk og borgerne for at fremme tillid og gensidig respekt mellem borgerne og sundhedsvæsenet?**

Svar:

Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 1.

- 4. Kan Naalakkersuisut oplyse andet af interesse for emnet?**


Svar:

Naalakkersuisut kan orientere om at Sundhedsvæsenet har formaliseret dialogen med patienter og pårørende igennem patientvejledning og patientklageadgang. Når patienter er i tvivl om deres behandlingsforløb er det muligt at rette henvendelse til patientvejlederen i forhold til besvarelse af spørgsmål, afklaring af misforståelser samt hjælp til kontakt til den rette instans eller person i sundhedssystemet. Patientklageadgangen kan benyttes at patienter ved eventuelle fejl i den sundhedsfaglige behandling samt i tilfælde af utilfredshed i forhold til servicen i Sundhedsvæsenet.

Da der er forskel på måden hvorpå borgerne kan tage kontakt til Sundhedsvæsenet i forskellige situationer såsom ved tvivl, ønske om klage,

spørgsmål til et behandlingsforløb mv, er Naalakkersuisut i samarbejde med Sundhedsvæsenet i gang med at udarbejde små informationsvideoer herom. Disse videoer vil blive vist på KNR og i sociale medier for at forbedre kommunikationen til borgerne.

Med venlig hilsen



Mimi Karlsen