



26.01.2021

I henhold til § 37, stk. 1 i Forretningsordenen for Inatsisartut, fremsætter jeg følgende spørgsmål til Naalakkersuisut.

Spørgsmål til Naalakkersuisut:

Spørgsmål vedrørende ombudsmandens årsberetning for 2020:

- 1. Hvilke initiativer agter Naalakkersuisut at opstarte som en reaktion på de overtrædelser af regler som kommunerne begår i forbindelse med serviceringen af borgerne?**
- 2. I sin årsberetning sår Ombudsmanden tvivl om hvorvidt den generelle servicering af borgerne fra myndighederne og det offentlige side sker betryggende. Hvad mener Naalakkersuisut om dette?**
- 3. Hvad agter Naalakkersuisut at gøre vedrørende den dårlige servicering af borgere, bekymrende dårlig social service, ukorrekt oplysning om offentlige ydelser, lange ventetider i børnesager og samt forældre samt lange ventetider i sager vedrørende førtidspension som kan strække sig i flere år?**
- 4. Nogle borgere modtager slet ikke svar på deres henvendelser samt at de først må vente i lange tider for at modtage svar. Disse er uacceptable forhold. Nogle gange svarer kommunerne kun mundtligt. Vi ved at borgerne skal modtage skriftlig dokumentation om de er blevet imødekommet eller afslået. Hvad er Naalakkersuisuts holdning til disse mangler?**
- 5. Endvidere blev det nævnt, at når Ombudsmanden modtager henvendelse fra borgerne, så er det problematisk at få udlevere oplysninger fra kommunerne, hvor Ombudsmanden flere gange må henvende sig til kommunerne for at modtage oplysninger. Naalakkersuisut har det daglige tilsyn med kommunernes drift. Hvad mener Naalakkersuisut om sådanne forhold?**



Naleraq

(Medlem af Inatsisartut Jens Napâtôk', Naleraq)

Begrundelse:

I Ombudsmandens årlige redegørelser kan man fra år til år læse, at offentlige myndigheder og kommunerne ikke altid følger forvaltningsretlige regler som det offentlige skal følge i forbindelse med servicering af borgerne, hvor man må konstatere, at disse kan benævnes som årligt tilbagevendende forhold. Vi kan konstatere, at når ombudsmandens beretning bliver præsenteret Inatsisartut, så indstiller Naalakkersuisut blot, at man tager beretningen til efterretning. Vi må konstatere at dette ikke længere er holdbart, hvis borgernes servicering fra det offentlige, kommunerne og andre myndigheder skal blive bedre, fordi den dårlige behandling af borgerne ikke skal fortsætte.

Jeg søger om at modtage svar inden for 10 arbejdsdage.