



Til Anlægsudvalget

Att.: Justus Hansen, Udvalgsformand
inatsisartut@ina.alla.gl

Besvarelse til Inatsisartuts Anlægsudvalgs spørgsmål til EM2025/171 og 172 vedrørende økonomiske konsekvenser af takstændringer for rejsende

Dato: 21-01-2026
Sagsnr.: 2025 - 18685
ID. nr.: 79614176

Jeg skal indledningsvist takke Anlægsudvalget for deres anmodning om uddybende spørgsmål til EM2025/171 og 172 vedrørende økonomiske konsekvenser af takstændringer for rejsende. Udvalget ønsker en generel udredning af forholdene omkring rejser og selskabernes drift, og nedenfor fremgår udvalgets spørgsmål hertil, efterfulgt af besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Arctic Umiaq Line: Skibet er forældet, og der hersker usikkerhed om den fremtidige strategi. Udvalget ønsker en orientering om de fremtidige planer for skibet.

Svar: Sarfaq Ittuk nærmer sig i de kommende år afslutningen på sin levetid. Derfor har Naalakkersuisut påbegyndt arbejdet med at få afdækket mulige fremtidige løsninger og perspektiver for passagerbefordring. Dertil afventer Naalakkersuisut de nye lufthavnsbyggeriers overordnede påvirkninger og effekter for passagertransporten, således at Naalakkersuisut kan iværksætte de mest hensigtsmæssige tiltag for passagerbefordringen.

2. Kan der findes interne besparelsesmuligheder i Air Greenland for at imødekomme det forventede store underskud?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Air Greenland A/S til besvarelsen af spørgsmålet. Air Greenland A/S har oplyst følgende:

"Air Greenland havde et økonomisk meget svært første halvår, hvor bl.a. usædvanligt meget dårligt vejr, udfordringer i Nuuk Lufthavn og samlet for lav udnyttelse af kapaciteten, skabte en forventning om et underskud på ca. 30 MDKK før skat for hele året 2025. I denne forventning til årets resultat var inkluderet en direkte meromkostning til dækning af irregularitetsomkostninger på i alt 140 MDKK, hvilket var en stigning på 40% ift. året 2024. Desværre er denne negative stigning stort set også realiseret.

Efter konstateringen af de mange udfordringer i første halvår, og med udsigt til ny og øget konkurrence fra primært Icelandair og SAS, igangsatte Air Greenland initiativer for at forbedre resultatet. Ændringerne og også et mere normalt vejr i andet halvår har haft den ønskede effekt, og der er nu forventning om et mindre, men positivt resultat for året 2025. Årsresultatet er ved at blive opgjort, og forventes offentliggjort i maj 2026.

Air Greenland finder det forventede årsresultat ikke-tilfredsstillende. Dog har mange udefrakommende forhold især ift. ny lufthavn i Nuuk, ændringer i vejret og ændringer i rutenetværket krævet en massiv arbejdsindsats af medarbejderne, og denne indsats er tilfredsstillende.

Air Greenland har fremadrettet behov for et større overskud for fortsat at kunne investere, og konkret investerer Air Greenland over 500 MDKK i aktiver, alene for at kunne opretholde indenrigsflyvninger og alene afledt som en konsekvens af den ændrede infrastruktur. For at kunne betale for disse investeringer, skal der sikres større overskud fremadrettet.

Samtidig står selskabet over for flere strukturelle udfordringer:

- De nye lufthavne medfører øgede bemandingskrav og lavere effektivitet pga. skærpede sikkerhedskrav.*
- Markante prisstigninger på reservedele og varer generelt.*
- Øget omkostninger ved indenrigstrafik pga. længere distancer som ikke er reflekteret i de nuværende billetpriser.*
- Stigende lønninger i branchen gør det vanskeligere at rekruttere piloter og mekanikere.*
- Indtjeningspres pga. konkurrence i højsæson. Air Greenlands vinteroperation genererer ikke indtjening og er afhængig af positivt salg i højsæsonen.*
- Stigende irregularitetsomkostninger ved dårligt vejr, lufthavnsudfordringer og tekniske udfordringer hvor Air Greenland har taget en principiel beslutning om at dække omkostninger og sørge for de rejsende, selvom årsag til forsinkelser er uden for selskabets kontrol.*

På den baggrund er der kun begrænsede interne besparelsesmuligheder uden at gå på kompromis med service og sikkerhed. Det eneste reelle besparelsespotentiale ligger i en reduktion af servicen til de rejsende i forbindelse med irregulariteter, men dette kræver en principiel strategisk beslutning."

3. Vurderer Naalakkersuisut, at Disko Line yder en passende service over for ældre og gangbesværede?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Departementet for Sundhed og Personer med Handicap til besvarelsen af spørgsmålet. Departementet har bl.a. oplyst følgende:

"Vi er bl.a. fra nogle handicapforeninger blevet gjort opmærksom på, at det kniber med passende service til de forskellige handicapgrupper., bl.a. blinde og stærkt svagtseende uanset alder. Vi er ikke vidende om, at Disko Line yder en passende service over for personer med handicap, herunder ældre og gangbesværede. Der fremgår ikke noget herom på diskoline's hjemmeside.

Personer med handicap henvender sig i vidt omfang til Tilioq, handicaptalsmandsinstitutionen, og gør opmærksom på deres barrierer i forhold til service, så de kan få en ligeværdig behandling i forhold til

personer uden handicap. Tilioq udgiver årligt rapport om borgerhenvendelser.”

Naalakkersuisut vil i den videre opfølgning på spørgsmålet inddrage relevante faglige vurderinger og, såfremt det vurderes nødvendigt, tage dialog med Disko Line om servicen over for ældre og gangbesværede.

4. Er beflyvningerne med Nordlandair en succes?

Svar: Nordlandair har servicekontrakt med Grønlands Selvstyre for beflyvningen mellem Island og Nerlerit Inaät. Operatøren opfylder alle servicekontraktforholdene.

Dertil har Naalakkersuisut i servicekontraktperioden haft et kontinuerligt og velfungerende samarbejde samt en god og konstruktiv dialog med Nordlandair.

Nordlandair har meddelt at fragtmængderne er steget betydeligt. Mit departement arbejder derfor sammen med Nordlandair om mulighederne for forbedringstiltag.

I forbindelse med finanslovsforslaget ønskes uddybende information om Air Greenlands ældrerabatter:

5. I hvor høj grad bliver de nuværende rabatter benyttet?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Air Greenland A/S til besvarelsen af spørgsmålet. Air Greenland A/S har oplyst følgende:

”+62 senior rabatterne og Pensionist rabatter i servicekontraktområdet bliver anvendt.

Antallet af rejser solgt med disse rabatter svarer til lidt over 50 % af Grønlands Statistiks opgjorte antal alderspensionister på 4.207, forudsat at disse rejser i gennemsnit 2 strækninger på en tur/retur-rejse. 90% af de rejsende som benytter tilbuddet stammer fra Grønland.”

6. Er informationsniveauet over for kunderne tilstrækkeligt?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Air Greenland A/S til besvarelsen af spørgsmålet. Air Greenland A/S har oplyst følgende:

”Air Greenland vurderer, at den tilgængelige information vedr. billetter, destinationer, kundeservice, pakkerejser og rejsetilbud er tilstrækkelige. Disse informationer kan læses på hjemmesiden, sociale medier, reklamer på tv og radio, og ved at ringe til Air Greenland.

Air Greenland vurderer løbende behovet for eventuel kommunikation og hilser feedback velkommen.”

7. Hvilke muligheder har ældre for selv at booke deres rejser? Kan det kun ske via internettet, eller er det muligt gennem et rejsebureau? Pålægges der ekstra gebyrer ved personlig betjening?

Svar: Der er indhentet bidrag fra Air Greenland A/S til besvarelsen af spørgsmålet. Air Greenland A/S har oplyst følgende:

"Der er mulighed for at booke rejser uden ekstra servicegebyrer på Air Greenlands hjemmeside og andre rejseportaler, Club Timmisa app eller ved at ringe direkte til Air Greenlands kundeservice på +299 70 12 12.

Der er også mulighed for at booke rejser via personlig betjening via rejsebureauer herunder Greenland Travel, hvor denne service normalt pålægges servicegebyr."

Jeg håber at udvalget finder ovenstående besvarelser tilfredsstillende og dækkende for udvalgets videre drøftelser og behandling af punkt EM2025/171 og EM2025/172.

Med venlig hilsen

Aqqaluq B. Egede

