



Jens Kristian Therkelsen  
Medlem af Inatsisartut  
Siumut  
[inatsisartut@ina.ala.gl](mailto:inatsisartut@ina.ala.gl)

## Besvarelse af § 37 spørgsmål 2024-059 om forsinkelser i flytrafikken

Kære Jens Kristian

15-04-2024  
Sags nr.: 2024-6395  
ID. nr. 91454801

Du har i henhold til § 37 i Forretningsordenen for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om forsinkelser i flytrafikken. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909  
3900 Nuuk  
Tlf.: (+299) 34 50 00  
E-mail: [box909@nanoq.gl](mailto:box909@nanoq.gl)  
[www.naalakkersuisut.gl](http://www.naalakkersuisut.gl)

### 1. Når man rejser med Air Greenland A/S og oplever forsinkelser, hvornår er man berettiget til økonomisk kompensation?

Svar: Passagerer, der begynder deres rejse i EU, er omfattet af EU-forordning 261, som gælder ved forsinkelser og aflysninger, der er forårsaget af andre forhold end vejr.

Passagerer, der begynder deres rejse i Grønland, er ikke omfattet af EU-forordning 261, da Grønland ikke er medlem af EU. Passagerer, der begynder deres rejse i Grønland, har, ved flyaflysninger og forsinkelser på mere end 5 timer, ret til at få ombooket rejsen eller refunderet købsprisen for reservationen og dermed annulleret rejsen. Derudover fremgår det af Air Greenlands passagerrettigheder at:

*"Air Greenland skal betale erstatning for den skade du (beviseligt) lider, hvis du bliver forsinket på grund af en aflysning. Dette gælder dog ikke, hvis Air Greenland har truffet alle nødvendige forholdsregler for at undgå skaden, eller det var umuligt at træffe sådanne forholdsregler."*

(Kilde: Air Greenlands folder [Dine rettigheder](#))

### 2. Når man rejser mellem bygder og oplever forsinkelser som resulterer i, at man ikke kan påbegynde returrejsen, behandles overnatning og forplejning på samme måde som ved rejser til byerne af Air Greenland A/S?

Svar: Hvis passagerne ikke kan påbegynde sin returrejse på grund af forsinkelser, er Air Greenland, jf. gældende servicekontrakt, ansvarlig for at dække passagerens omkostninger til forplejning samt overnatning i fornødent omfang. Dette gælder både i operatørens kommercielle rutenet samt inden for servicekontraktens rutenet. Ovennævnte gælder derfor både på rejser mellem byer og bygder.

**3. I andre lande starter kompensation for forsinkelser ofte efter nogle timers forsinkelse. Hvorfor gælder dette ikke i Grønland?**

Svar: Som beskrevet i besvarelsen til spørgsmål 1, er der tale om EU-lovgivning, hvorfor dette ikke gælder i Grønland.

**4. Hvor mange aflysninger af flyvninger på grund af tekniske årsager var der i Uummannaq og Upernavik i 2023?**

Svar: Air Greenland oplyser, at der samlet har været 394 aflysninger, grundet teknik i Uummannaq og Upernavik i 2023, og der samlet har været gennemført 2947 starter i alt.

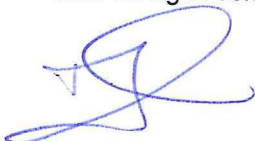
**5. Er der planer om at placere en reservehelikopter i Uummannaq og Upernavik?**

Svar: Der har været usædvanligt meget teknik på den H155 helikopter som var baseret i Uummannaq. Derfor har Air Greenland besluttet at flytte den til Ilulissat, så den er tættere på teknikere og reservedele. Som erstatning har Air Greenland placeret en anden H155 helikopter i Uummannaq. Air Greenland forventer, at det medfører en mere stabil beflyvning af Uummannaq og bygderne.

Dertil har Air Greenland på eget initiativ anskaffet endnu en H155 helikopter, der skal anvendes som reservehelikopter i Disko-området, Uummannaq eller Upernavik i vinterhalvåret. Helikopteren, der således ikke er en del af servicekontrakten, er placeret i Ilulissat.

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen



Hans Peter Poulsen