



Per Berthelsen
Medlem af Inatsisartut, Siumut

I medfør af Inatsisartuts forretningsorden § 37, stk. 1, har du fremsendt spørgsmål til Naalakkersuisut om patienters rettigheder. Spørgsmålene er besvaret nedenfor:

27. februar 2014
Sagsnr. 2014-096069
Dok. Nr. 1497086

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 32 55 05
3900 Nuuk
Email: pn@nanoq.gl
www.nanoq.gl

1. Hvad gives der af informationer til sygehuspatienter, der eksempelvis skal til Danmark omkring muligheder for at holde kontakt med den familie, man rejser væk fra?

Patienter der er henvist til behandling i Danmark modtager før afrejsen en informationsfolder. Heraf fremgår, hvordan man kan holde telefonisk kontakt med familien. Patienten informeres desuden ved ankomst til Det Grønlandske Patienthjem om mulighederne for at holde kontakt med familien.

2. Hvad gives der af praktiske informationer, så den enkelte er rustet til at klare sig under opholdet i Danmark eller et andet land bl.a. med hensyn til hvad og hvorledes man kan/skal betale udgifter i hverdagen til daglige fornødenheder?

Før afrejse fra Grønland udleveres informationsfolderen, 'Når din behandling foregår i Danmark'. Det fremgår bl.a. af folderen, hvor man kan spise samt, hvilke muligheder der er for at få udbetalt kostpenge, hvis man bor privat. Ved ankomsten til det grønlandske patienthjem informeres patienten desuden om alle relevante forhold ved opholdet, herunder hvorledes man afholder udgifter til daglige fornødenheder.

3. Hvad gøres der fra sundhedsvæsenets side for at forberede patienter på de efterveer, de kan opleve, når hospitalsopholdet og behandlingen er ovre?

Behandlingen i Danmark varetages af danske læger og dansk sundhedspersonale i øvrigt. Information vedr. behandlingen og de bivirkninger, der kan være under og efter behandlingen gives af det danske sundhedspersonale. Sundhedsvæsenet bestræber sig på at give så mange informationer som muligt. Patienter der ikke er fortrolige med sproget på behandlingsstedet, kan få tolkebistand. Gennem en løbende dialog og informationsudveksling mellem Sundhedsvæsenet og de udenlandske behandlingssteder vil vi fremadrettet forbedre den information, som vi kan give patienterne om behandlingstilbuddet.

4. Hvad gives der af informationer i vort land for patienterne med hensyn til mulige klagemuligheder?

Sundhedsvæsenets portal www.peqqik.gl vejleder borgerne om deres klagemuligheder. Er der tale om en serviceklage i form af utilfredshed med personalets opførsel, lokale forhold, åbningstider eller ventetider, kan borgeren indbringe en serviceklage til Sundhedsstyrelsen. Er der tale om en egentlig fejl i den sundhedsfaglige behandling kan en klage indbringes til Landslægeembedet, hvorefter den bliver behandlet af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Danmark. I det tilfælde Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn finder, at der er begået fejl, har borgeren mulighed for at få udbetalt erstatning fra Sundhedsvæsenet i Grønland. På Sundhedsvæsenets portal www.peqqik.gl er der vejledninger om disse klageforløb. Derudover har alle borgere mulighed for at kontakte Departementet for Sundhed og Infrastruktur og opnå vejledning i, hvordan de kan klage over Sundhedsvæsenet med henblik på at sikre deres patientrettigheder.

5. I hvor høj en grad benyttes undersøgelse af en anden læge, når den, der modtager patienten er i tvivl om en diagnose?

Hvis en læge er i tvivl om en diagnose, vælger lægen at rådføre sig med en kollega. Det vil ofte være en kollega med specialviden inden for den formodede sygdom. I dette samråd tages der enten beslutning om, at der skal suppleres med yderligere undersøgelser eller, at kollegaen også undersøger patienten.

6. Er der nogen standard procedure for at få taget en blodprøve i forbindelse med undersøgelserne?

Udtagelse af blodprøver og gennemførelse af andre undersøgelser følger ved visse sygdomskategorier en standard, mens det ved andre sygdomsforløb tilpasses de symptomer, som patienten har. Der er en fast standard for blodprøvetagningen i forhold til identifikation af patienten, hygiejniske tiltag samt kontrol af overensstemmelse mellem de prøver, der er bestilt og de prøver, der bliver taget.

7. Hvorledes forholder sundhedsvæsenet i vort land sig til patienter, som afvises undersøgt til bunds og som derfor for egen regning må ty til at tage afsted til privathospitaler for overhovedet og beviseligt at redde deres liv?

Sundhedsvæsenet undersøger altid alle patienter i forhold til den kapacitet og speciallistviden som Sundhedsvæsenet besidder. I henhold til gældende lovgivning og aftaler kan Sundhedsvæsenet kun betale for de undersøgelser og behandlinger uden for Grønland, som patienten er henvist til af Grønlands Sundhedsvæsen, og hvor der foreligger en garanti fra Grønlands Sundhedsvæsen for betalingen. Det er tilfældet for både private og offentlige sygehuse. Hvis patienten henvender sig på et privathospital, og der er tale om et akut livstruende tilfælde, vil patienten være nødsaget til at henvende sig til det offentlige sygehusvæsen i Danmark. Det danske sundhedsvæsen betaler for behandlingen på et offentligt sygehus.

8. Har ovennævnte patientgrupper ikke ret til at refundere deres dokumenterbare udgifter i al den stund, at de på lige fod med andre borgere i vort land har ret til at få gratis behandling?

Grønlandske patienter har ret til refusion af dokumenterbare udgifter i det omfang, der er hjemmel i grønlandsk lovgivning. Den pågældende udgift dækkes af det grønlandske sundhedsvæsen. Lovgivningen henviser til, hvilke ydelser der dækkes af Sundhedsvæsenet, og som efterfølgende kan refunderes.

9. Hvad gøres og hvad kan gøres for de patientgrupper, der af patientklagenævnet får afslag på at få deres udlæg refunderet?

Patientklagenævnet er nedlagt, og patientklager er overført til Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Danmark. Patientombuddet er sekretariat for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, som behandler klager over konkrete sundhedspersoners sundhedsfaglige behandling. Det er ikke hverken Patientombuddet eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Danmark, der behandler refusion af udlæg til sundhedsudgifter. Hvis man har fået afslag på refusion af udgifter i forbindelse med behandling i udlandet, har man mulighed for at klage til Departementet for Sundhed og Infrastruktur. Man har desuden mulighed for at anlægge et søgsmål ved Domstolene, hvis man har afholdt udgifter, som man mener, at man har krav på at få refunderet.

Jeg håber, at ovenstående besvarede dine spørgsmål.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga
Med venlig hilsen



Steen Lyng