



Til Medlem af Inatsisartut
Laura Táunàjik
-/her

Svar på § 37.1 201/2015 om patientbehandling, tilsyn og klageinstanser

Indledningsvis vil jeg takke dig for dine spørgsmål om patientbehandling, tilsyn og klageinstanser.

Ad 1)

Når man sammenligner vort lands sundhedsvæsens patientbehandling, samt den service der ydes i det hele taget, hvordan er kvaliteten da i forhold til de Nordiske lande?

Der kræves samme autorisation til at virke som sundhedsprofessionel i Grønland som i de nordiske lande. Sundhedsydelser leveres derfor af personale med den samme faglige uddannelse og de samme kvalifikationer som for nordiske sundhedsprofessionelle. Kvaliteten er derfor sammenlignelig med de øvrige nordiske lande for de lægefaglige og andre sundhedsfaglige specialer, der dækkes i Grønland.

Bosætningsmønstret i Grønland betyder at specialiserede sundhedsydelser ikke kan ydes overalt i landet, men sundhedsvæsenet arbejder vedvarende på at yde en høj service og levere specialiserede sundhedsydelser så tæt på borgeren som muligt, f.eks. gennem specialistrejser og via udstrakt brug af telemedicinske konsultationer.

Udenlandske undersøgelser har vist, at kvaliteten af telemedicinske ydelser fx indenfor psykiatrien og andre specialer er på højde med personlige konsultationer.

Ad 2)

Hvem varetager kontrol med sygeplejersker, læger og andre medarbejders arbejde?

I henhold til §7, stk. 3, §9, stk. 2 i Inatsisartutlov nr. 27 af 18. november 2010 om sundhedsvæsenets styrelse, organisation samt sundhedsfaglige personer og psykologer og §7 i Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 1 af 4. januar 1996 om Embedslægeinstitutionens (nu Landslægeembedets) virke fører Landslægeembedet tilsyn med den sundhedsfaglige virksomhed, som udøves af det autoriserede sundhedspersonale tillige med andet sundhedsfagligt uddannet personale, som ikke har autorisation.

Ad 3)

Hvor mange patienter bliver hvert år sendt ubehandlet hjem fra lægekonsultation uden, at have fået nogen form hjælp? Hvor dårligt skal man have det, før man indlægger patienter på hospitalet?

18-08-2015
Sags nr. 2015 - 7622
Dok. nr. 927967

Postboks 1160
Tlf: 34 50 00
Fax: 34 55 05
3900 Nuuk
Email: pn@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Der forelægger desværre ikke tal eller andet materiale, som kan danne grundlag for en besvarelse af det første spørgsmål.

Jeg har tillid til, at personalet i det grønlandske sundhedsvæsen løser deres opgave på et højt fagligt niveau og at patienterne tilbydes de ydelser, der er nødvendige ud fra tilstandens alvor og mulighed for udvikling. Det gælder også tilbud om indlæggelse.

Derfor er jeg ked af, hvis der er borgere, der opfatter at de ikke kan få den nødvendige hjælp i sundhedsvæsenet og vil opfordre til, at de henvender sig igen, hvis behovet fortsat er til stede.

Ad 4)

De patienter der er gået forgæves til læge, hvilke klageinstanser kan de henvende sig til?

Som beskrevet ovenfor er det min opfattelse, at sundhedspersonalet gør hvad de kan for at yde en god behandling af patienterne. Men alle patienter har mulighed for at klage over den sundhedsfaglige behandling. En sådan klage skal indleveres til Landslægeembedet, hvilket fremgår af § 4, stk. 1 i Selvstyrebekendtgørelse nr. 14 af 24. september 2012 om Klage til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. Landslægeembedet vil herefter indhente materiale og sammenfatte klagen, som sendes til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Danmark. Disciplinærnævnet vil på baggrund af materialet vurdere om der skal udtales kritik af den indklagede sundhedsperson.

Vejledninger omkring klagemuligheder kan findes på:

http://peqqik.gl/Emner/Patientinformation/Klager/VejledningTilKlage.aspx?sc_lang=kl-GL

Med venlig hilsen



Doris Jakobsen