



## Indgået

14 MAR. 2017

Til  
Medlem af Inatsisartut  
Kelly Berthelsen  
Inuit Ataqatigiit

NAMMINERSORLUTIK OQARTUSSAT  
GRØNLANDS SELVSTYRE  
INATSISARTUT ALLATTOQARFIAT  
BUREAU FOR INATSISARTUT  
BOX 1060 - 3900 NUUK

### Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2017-110 om socialfaglige medarbejder i kommunerne

10-03-2017  
Sagsnr. 2017 - 4631  
Akt ID. Nr. 4651299

Postboks 260  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
Fax (+299) 34 66 66  
E-mail: iian@nanoq.gl  
www.naalakkersuisut.gl

Kære Kelly

Tak for dine spørgsmål om socialfaglige medarbejdere i kommunerne.

Mine besvarelser fremgår nedenfor.

#### 1. Såfremt socialsager skal behandles korrekt, hvor mange stillinger vil man i hele landet mangle og hvilke stillinger drejer det sig om?

Det skal bemærkes, at i denne sammenhæng forstås korrekt, således at socialsager behandles korrekt i henhold til lovgivningen.

I forhold til socialsager på børne- og ungeområdet offentliggjorde Naalakkersuisut i efteråret 2016 en sammenfatning af analysen Sagsbehandling og Kompetencer foretaget af Deloitte. Sammenfatningen viser, at de kommunale sagsbehandlere på børne- og ungeområdet har mange sager, og at antallet af sager pr. sagsbehandler må forventes at påvirke kvaliteten i sagsbehandlingen. For at sikre den rette kvalitet er det nødvendigt at ansætte flere sagsbehandlere i kommunerne til behandling af børne- og ungesager. I Sammenfatningen vurderes det, at der skal ansættes 100-150 flere sagsbehandlere i kommunerne til at behandle børne- og ungesager. Det specifikke behov vil dog afhænge af sagsbehandlernes uddannelsesniveau, sagstygden samt i hvor høj grad der er velfungerende metoder, processer og IT-værktøjer, der kan understøtte sagsbehandlerens arbejde.

Naalakkersuisut har ikke et overblik over hvor mange sagsbehandlere og hvilke typer sagsbehandlere, der er behov for på alle sagsområder, for at sikre en tilstrækkelig kvalitet i sagsbehandlingen af kommunale socialsager.

#### 2. Hvor meget kommer det til at koste, at man får dækket behovet af socialfaglige medarbejdere?

I forhold til børne- og ungesager kan det på baggrund af den sammenfattende analyse forventes, at der vil være merudgifter på 25-30 mio. kr. for at kunne sikre en tilstrækkelig mængde sagsbehandlere. Niveauet af disse udgifter vil dog afhænge af sagsbehandlernes uddannelsesniveau, sagstygden samt i hvor høj grad der er velfungerende metoder, processer og IT-værktøjer, der kan understøtte sagsbehandlerens arbejde.

Naalakkersuisut har ikke et overblik over udgiftsniveauet for at kunne sikre en tilstrækkelig mængde sagsbehandlere i sagsbehandlingen af alle typer socialsager.

Erfaringer fra Herning Kommune i Danmark viser, at efter en reduktion af antal sager pr. sagsbehandler, er kvaliteten i børne- og ungesagerne øget. Kommunen har samtidig inden for det første år sparet på anbringelser, på trods af opnormeringer, for at kunne efterleve et fastsat sagstal pr. sagsbehandler. Det må altså umiddelbart konkluderes, at antallet af sager pr. sagsbehandler er afgørende for kvaliteten og effektiviteten af sagsbehandlingen, uden at det nødvendigvis påvirker økonomien negativt.

### **3. Hvordan kan Naalakkersuisut være kommunerne behjælpelige omkring socialfaglige sager?**

Med finansloven for 2017 er der afsat midler til at etablere en socialstyrelse og Departementet for Sociale Anliggender, Familie, Ligestilling og Justitsvæsen er i gang med etableringen af styrelsen. Socialstyrelsen skal være et nationalt kraftcenter, som skal understøtte kommunerne og den kommunale sagsbehandling. Dette skal gøres ved, at socialstyrelsen skal arbejde med udvikling, rådgivning og implementering indenfor hele det sociale område og bidrage med løsninger blandt andet inden for børne- og ungeområdet. Således skal socialstyrelsen blandt andet formidle og udbrede virkningsfulde socialfaglige metoder og praksisser, varetage socialfaglig rådgivning af kommunerne, understøtte kommunerne i deres forvaltningspraksis og udvikling heraf.

Endvidere vil Naalakkersuisut arbejde med sagsbehandlernes arbejde i kommunerne via Redegørelsen om vejledende sagstal for de kommunale sagsbehandlere på børne- og ungeområdet. Redegørelsen om vejledende sagstal for de kommunale sagsbehandlere på børne- og ungeområdet vil blive offentliggjort snarest.

Hertil kommer, at Naalakkersuisut har etableret Rådgivningsassistentuddannelsen og den Decentrale Socialrådgiveruddannelse, som udover Socialrådgiveruddannelsen, bidrager til at der løbende uddannes sagsbehandlere til kommunal sagsbehandling af socialsager.

### **4. Såfremt man ikke kan dække personalebehovet, agter man at ansætte personale udefra?**

Det er i udgangspunktet et kommunalt anliggende at sørge for, at der er tilstrækkeligt personale til sagsbehandling af socialsager.

Departementet for Sociale Anliggender, Familie, Ligestilling og Justitsvæsen er dog i tæt dialog med kommunerne om behovet for sagsbehandlere. I den forbindelse har Departementet for Sociale Anliggender, Familie, Ligestilling og Justitsvæsen ydet bistand til en række kommuner i forhold til sagsbehandling. Dette både via samarbejdsaftaler med kommunerne og via Den Centrale Rådgivningsenhed, som rådgiver kommunerne i arbejdet med sagsbehandling af socialsager.

Endvidere bidrager Naalakkersuisut til at efterkomme behovet for kommunale sagsbehandlere ved at uddanne flere sagsbehandlere via Rådgivningsassistentuddannelsen og den Decentrale Socialrådgiveruddannelse.

**5. Hvordan kan man gøre socialfaglige stillinger i yderdistrikter mere tillokkende?**

Der er en lang række forhold, der er afgørende for at gøre socialfaglige stillinger mere tillokkende. Af afgørende forhold kan blandt andet nævnes, at der skal være en passende mængde sager pr. sagsbehandler, at der skal være velfungerende metoder, processer og IT-værktøjer til understøttelse af sagsbehandlingen, at sagsbehandlerne har de rette kompetencer, samt at sagsbehandlerne har tilfredsstillende lønforhold.

Endvidere må det forventes, at boligforhold samt muligheder for familie- og fritidsaktiviteter har en indflydelse på at kunne tiltrække socialfagligt personale i yderdistrikterne

Med venlig hilsen

  
Sara Olsvig