

## **Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Naalakkersuisut pålægges at udvikle og etablere et system, så borgere kan bestille tid til tandpleje online.**

(Medlem af Inatsisartut Justus Hansen, Demokraterne)

### **Svarnotat**

(Naalakkersuisoq for Sundhed og Nordisk Samarbejde)

#### **1. behandling**

Naalakkersuisut takker for forslaget om at udvikle og etablere et system, så borgerne kan bestille tid til tandlæge online. I forslaget fremføres blandt andet, at tidsbestilling i dag foregår på en gammeldags facon og at det må være muligt at udvikle og etablere en onlinebestilling til tandlægebesøg, så borgerne kan slippe for at møde tidligt op og stå i kø.

I henhold til Cariesstrategien lægges fokus på børnetandplejen hvor forebyggelse og behandling hos børn anses for at være den vigtigste prioritet. Tandplejen vil derfor fortsat indkalde og prioritere børn hvorfor en evt. indførelse af online tidsbestilling kun vil være rettet mod den voksne del af befolkningen. Naalakkersuisut er klar over efterspørgslen af tandbehandlingsydelser hos voksne er stigende. Men i dag har tandplejen ikke de fornødne ressourcer til at imødekomme den stigende efterspørgsel af tandbehandling til voksne. Lovgivningen fastsætter at borgerne til stadighed skal have mulighed og ret til behandling af akutte tandproblemer. Det er derfor en nødvendighed at dette fortsat kan prioriteres i det daglige arbejde.

Til orientering kan det oplyses, at Styrelsen for Sundhed og Forebyggelse er i slutfasen med planerne om introduktion af telefonisk tidsbestilling i Nuuk Tandpleje. Det skal gennemføres som et pilotprojekt og hvis det viser sig at være brugbart, kan dette system udrulles til andre dele af Grønland. Derudover har sundhedsvæsenet implementeret den elektroniske patient journal, COSMIC, og helt specifikt for tandplejen er der indført digital røntgen med mulighed for hurtigere diagnostik og tandbehandling.

Såfremt der skal laves et online tidsbestillingssystem anses det som mest optimalt, at det er et modul til den elektroniske patientjournal COSMIC. Et selvbetjeningsmodul hertil, der blandt andet giver mulighed for tidsbestilling, skulle være under udvikling, men det er pt. ikke muligt at oplyse en pris. Det vil ikke være muligt at finde økonomi til udvikling inden for tandplejens nuværende økonomiske ramme uden det vil reducere tandplejens øvrige ydelser.

Med tandplejens begrænsede ressourcer til behandling af voksenbefolkningen finder Naalakkersuisut det ikke hensigtsmæssigt at indføre et sådant administrativt og driftsmæssigt omkostningstungt system med det eksisterende budget. Det risikerer at give et generelt dårligere tandbehandlingstilbud for hele befolkningen da muligheden for at prioritere i det daglige arbejde reduceres.

Imidlertid er Naalakkersuisut enig med forslagsstilleren i, at man bør tilstræbe den bedst mulige servicering af borgerne, ud fra de økonomiske og politiske prioriteringer. På den baggrund og ud fra Naalakkersuisuts bemærkninger stiller Naalakkersuisut følgende ændringsforslag til det fremsatte beslutningsforslag:

**Naalakkersuisut pålægges, at evalueringen af det kommende pilotprojekt for telefonisk tidsbestilling i Nuuk Tandpleje anvendes til en vurdering af, om det vil være hensigtsmæssigt at denne ordning udrulles til andre dele af Grønland. Det skal i den forbindelse vurderes om elektronisk tidsbestilling vil være et hensigtsmæssigt alternativ.**