

Forslag til Inatsisartutbeslutning om, at Naalakkersuisut pålægges fra 2018 at etablere en 2-årig forsøgsordning med et aftenåbent (klokken 16-24) nationalt call-center under Center for National Vejledning (NTL). Call-centret skal yde hurtig og anonym støtte og rådgivning til studerende med uddannelsesmæssige, økonomiske eller sociale udfordringer. Callcentret skal endvidere tilbyde de samme ydelser til pårørende til studerende.

(Medlem af Inatsisartut Nivi Olsen, Demokraterne)

Svarnotat

(Naalakkersuisoq for Uddannelse, Kultur, Forskning og Kirke)

2. behandling

Naalakkersuisut takker Udvalget for Kultur, Uddannelse, Forskning og Kirke for dets grundige arbejde og for den afgivne betænkning, som Naalakkersuisut i det hele kan tilslutte sig.

Udvalget har ønsket en præcisering omkring lovgrundlaget om sagsoprettelse og registrering ved anonyme henvendelser. Naalakkersuisut skal i den forbindelse beklage, at den grønlandske og den danske udgave af svarnotatet ikke synes at være fuldt samstemmende og at det formulerede i den danske version fremstår som udtrykkeligt fastsat. Dette har ikke været tilsigtet.

Det anførte skal alene forstås på den måde, at gentagne anonyme henvendelser kan intensivere forholdet, således at henvendelserne på et tidspunkt vil blive omfattet af de offentligretlige regler med indtrædelse af en notatpligt til skade for den ønskede anonymitet. Dette vil ofte indtræffe ved mere end 2 henvendelser.

Det afgørende er imidlertid udover de generelle regler om tavshedspligt, at myndigheden i egenskab af dataansvarlig har pligt til at sikre sig, at call-centret indrettes i overensstemmelse med persondatalovens og sikkerhedsbekendtgørelsens regler. Samtidig skal den dataansvarlige træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.