

Forslag til Inatsisartutbeslutning om at pålægge Naalakkersuisut at undersøge mulighederne for oprettelse af brugerråd i alle sundhedscentre og regionerne med henblik på at øge dialogen mellem fagfolk og borgerne med henblik på at fremme tillid og gensidig respekt mellem borgerne og sundhedsvæsenet. Undersøgelsen skal indeholde en beskrivelse af de økonomiske konsekvenser og skal omdeles inden EM2023.

(Medlem af Inatsisartut Anna Wangenheim, Demokraatit)

Svarnotat

(Naalakkersuisoq for Sundhed)

1. behandling

Naalakkersuisut takker forslagsstiller fra Demokraatit, Anna Wangenheim, der har fremsat et Forslag til Inatsisartutbeslutning om en undersøgelse af muligheden for at oprette brugerråd i alle sundhedscentre og sundhedsregioner.

I de seneste år, har der været et stigende fokus i befolkningen på oplevelsen af og tilfredsheden med vores sundhedsvæsen. Naalakkersuisut er enige med forslagsstilleren i, at det er afgørende, at der er rum og mulighed for en god og tryk dialog mellem borgere og sundhedsvæsen. En undersøgelse fra 2020 viste, at der i befolkningen var en stor taknemlighed for det lokale sundhedsvæsen, men at der samtidig var områder, hvor der kunne ske forbedringer¹.

Naalakkersuisut finder det afgørende for udviklingen af Sundhedsvæsenet, at der er mulighed for løbende at lære af brugernes oplevelser. Dialogen med brugerne kan samtidig være med til at sikre en forventningsafstemning og gensidig forståelse for rammerne i Sundhedsvæsenet.

I Naalakkersuisut er vi samtidig opmærksomme på, at nye initiativer ikke må påføre de lokale sundhedsenheder store administrative og økonomiske konsekvenser. Vores sundhedsfaglige ressourcer er sparsomme, særligt i øjeblikket. Derfor ønsker vi ikke at pålægge de sundhedsfaglige medarbejdere yderligere administrative opgaver i form af sekretariatsbetjening, mødefacilitering m.v.

Dette vil potentielt medføre et øget behov for vikardækning, hvis de fastemedarbejdere i højere grad skal deltage til for eksempel månedlige patientdage el.lign.

Sundhedsvæsenet har i dag en patientvejlederfunktion, hvor alle borgere har mulighed for at henvende sig med spørgsmål om for eksempel behandlingsmuligheder, patientrettigheder og vejledning om kontaktmuligheder. Derudover er det muligt at indsende klager over

¹ Olesen et al. 2020, Brugernes oplevelse af det grønlandske sundhedsvæsen - *En pilotundersøgelse*, Statens Institut for Folkesundhed, SDU

sundhedsfaglig behandling eller serviceniveauet i Sundhedsvæsenet via Sullissivik. Hvis en borger har brug for hjælp til at sende en klage eller spørgsmål om klagemulighederne, kan borgeren få hjælp hos borgerservice i kommunen, Landslægeembedet eller patientvejlederen.

På trods af, at der er forskellige muligheder for at kontakte Sundhedsvæsenet i dag, så er det blevet klart, at nogle borgere fortsat er usikre på, hvor og hvordan man henvender sig til eller klager over Sundhedsvæsenet. Derfor er der i år iværksat en oplysningskampagne, hvor en række vejledningsvideoer har til formål at udbrede kendskabet til kontaktvejene i Sundhedsvæsenet. De første vejledningsvideoer er blevet offentliggjort hen over sommer, og de næste videoer vil blive sendt i løbet af efteråret.

I denne sammenhæng skal det nævnes, at de seneste års coronapandemi og de medfølgende restriktioner, har begrænset Sundhedsvæsenets muligheder for at gå i dialog med borgerne til for eksempel borgermøder i sundhedsregionerne. Det er forventningen, at det fremover igen bliver muligt at gå i dialog med borgerne til eksempelvis borgermøder.

For at undgå at bebyrde vores sundhedspersonale med yderligere administrative opgaver, som tager tid fra andre sundhedsfaglige opgaver, foreslår Naalakkersuisut følgende ændringsforslag:

”Forslag til Inatsisatutbeslutning om, at Naalakkersuisut pålægges at blive ved med at arbejde for at udbrede kendskabet til de eksisterende muligheder for at rette henvendelse til sundhedsvæsenet, og at muligheden for mere borgerinddragelse i igangværende tiltag skal undersøges.”